

PLAN DE ROUTE 2007 DRI-SCP

AD : Alexandre Domont

JFL : Jean-François Lancelot

LG : Ludovic Gérard

MLC : Michele Lecoz

* : Indicateurs globalement remontés par GLPI

Plan de route	Objectifs	Méthode	Indicateurs de progression*	Planification	Acteurs
1. Amélioration des processus et des méthodes					
Méthodes d'installation des systèmes d'exploitations et des logiciels	Automatisation des installations	Outils d'installation et de déploiement automatisés des clients bureautiques	Réduction des temps d'installation des OS et logiciels	Juin 2007 (retardé)	LG/AD
		Expérimentation (Script / Udpcast / SystemImager-PXE / Ghost)			
		Utilisation d'un outil de télédistribution pour assurer l'exploitation des logiciels de bureautiques (mise à jour, installation et dé-installation à distance)		Juin 2007 (retardé)	
Capacités de résolution des problèmes	Mise en oeuvre d'un plan de sûreté - Organisation des moyens - Supervision - Consignes de sauvegardes	Étoffer la boîte à outils de logiciels de contrôles et d'applications préventifs et curatifs (Scanners machines, Antivirus, Antispyware)	Diminution des interventions	Au fur et à mesure de l'année	AD/LG
		Rédaction des documentations techniques	Cf. Documentation	Au fur et à mesure de l'année	AD/LG/JFL
		Installation d'un serveur de supervision	Anticiper sur les pannes (serveurs, clients et réseau) et les renouvellements de matériels	Fin décembre 2007	JFL/AD/LG
		Gestion des sauvegardes externes et internes	Augmentation des espaces	Mai 2007 (retardé)	AD
		Expérimentation de BackupPC.	Restaurations plus rapides Cf. Amélioration et sécurisation de l'architecture réseau		
Documentation	Bibliothèque technique PARIS	Rédaction de la documentation les consignes de sûreté informatique de Paris (Constitution sur Egroupware + Archivage classeur papier + diffusion sur WIKI Tech)	Réduction du temps de recherche de l'information, de l'origine des pannes et des solutions curatives	Au fur et à mesure de l'année	JFL/AD/LG
		Renforcer la base de connaissances ouverte pour le service Informatique (FAQ GLPI)	Amélioration de la précision des explications	Au fur et à mesure de l'année	LG/AD/JFL
2. Formation du personnel					

Plan de route	Objectifs	Méthode	Indicateurs de progression*	Planification	Acteurs
Formation des utilisateurs	Formations aux logiciels Mozilla Firefox et Thunderbird	Organisation de formations régulières (individuelles ou collectives) suivant un planning de formations	Utilisation générale de Mozilla Firefox et Thunderbird 08/03/07 : 22 utilisateurs Firefox+ Thunderbird. Il reste 36 utilisateurs à former et/ou à migrer sous Thunderbird	01/05/07	LG
	Formation à Linux	Mise à disposition de machines pilotes Linux Ubuntu en accès libre. (OS Virtuel, Machine Dual Boot) Sensibilisation auprès des utilisateurs	Augmentation du nombre d'utilisateurs à l'utilisation de Linux	Au fur et à mesure de l'année	LG
	Formation à OpenOffice2	Mise en oeuvre dans le plan de formation du personnel Accompagnement de l'équipe informatique auprès des utilisateurs	Utilisation générale et systématique d'OpenOffice2	Formations en cours	
3. Améliorations des niveaux de service					
Accès au service d'assistance et délai d'intervention	Utilisation de la téléphonie mobile IP	Achat de 2 téléphones mobiles IP (Modèle 2007 GES)	Amélioration de la disponibilité du service informatique	Avril 2007 (retardé)	JFL/LG/MLC
	Améliorer l'efficacité et la rapidité de mise en place des matériels (événements internes & externes)	Installation des accès WIFI (installation de points d'accès dans chaque bâtiment + mettre à disposition d'un AP mobile) Achats de 3 routeurs Cf. Amélioration et sécurisation de l'architecture réseau	Moins de matériels à transporter Diminution des risques d'intrusions sur le réseau interne (virus, espions)	4 place : Février 2007 (OK) Achats de 3 routeurs : Mars 2007 (retardé) Installation et configuration 49 et AP mobile : Avril 2007 (retardé)	AD/LG
Communication	Informers les utilisateurs	Message d'information régulier sur l'activité du service informatique DRI-Paris et sur l'évolution des TIC (en complément de la lettre d'information technique régulière de la DRI à tout le personnel proposée au mois de février par les RTR)	Prise de conscience des utilisateurs de l'activité du service informatique	Une fois tous les 2 mois	JFL/LG/AD
4. Mise en oeuvre technique					
Uniformisation et mise à niveau du matériel	Homogénéiser le matériel Utiliser des machines performantes et répondants aux besoins	Renouvellement du parc machine Portables 2003 : 7 Shuttles 2003 : 9 P4 2002 : 5	Mini-Pc Ideq 230 : 14/ 62 (23%) Mini-Pc XPC Sk41G : 38/62 (61%) Mac :5/62 (8%) Tour Pentium 4 : 5/62 (8%)	Prospection et achat ordinateurs fixes : Avril 2007 (OK) Achats portables (retardé) Début du renouvellement : Mai 2007 (retardé) Fin : Septembre 2007	AD/LG

Plan de route	Objectifs	Méthode	Indicateurs de progression*	Planification	Acteurs
	Remplacement et réfection des serveurs WAN vieillissants	Renouvellement des serveurs névralgiques	Rapidité de traitement	Au fur et à mesure de l'année	JFL
		Privilégier la virtualisation (Vserver, Xen, OpenVZ)	Diminution du nombre d'interventions		
	Mise à niveau et amélioration des matériels serveurs	Serveur de messagerie LEOPOLD	Tous les comptes de messageries sous IMAP	Migration en cours	JFL
		Serveur de fichiers BYBLOS	Rapidité de traitement	Fin prévue : Mai 2007 (OK)	AD
		Remplacement du contrôleur de domaine (ancien Servoo)	Viabilité du matériel	Mai 2007 (retardé) / nouveau serveur	AD
		Consolider et réinstaller les serveurs de mise à jour, d'antivirus et bibliothèque logiciel (Opium et Rescous)	Optimisation des services	Juillet 2007 (retardé) / nouveau serveur	AD
		Réfection de la salle serveurs (re-câblage et redistribution de l'ensemble)	Meilleure visibilité et repérage du matériel	Un samedi de avril 2007 (retardé)	JFL/LG/AD
Expérimentation courant porteur en ligne (CPL) au 4 ^e place de la Sorbonne	Installation secondaire et autonome d'un réseau ponctuel	Mai 2007 (OK)	JFL/LG		
<i>Uniformisation des systèmes d'exploitation et des logiciels</i>	Homogénéiser le parc des logiciels clients	Favoriser et privilégier l'installation de logiciels « OpenSource » Limiter les installations à Windows XP Pro, Windows 2000, Mac OS X, Ubuntu.	<u>Anciens</u> : Windows XP PRO :33/80 (41%) Windows 2000 :37/80 (47%) <u>Nouveaux</u> : Ubuntu :05/80 (6%) MAC OS X :05/80 (6%)	Au fur et à mesure de l'année	AD/LG/JFL
<i>Amélioration et sécurisation de l'architecture réseau</i>	Installation d'un réseau sans fil	Mise en oeuvre d'un portail captif (mOnOwall)	Meilleure accessibilité au réseau pour les personnes extérieures (réunion, consultant...)	Février 2007 (OK)	AD
	Sécuriser le réseau bureautique	Installation d'un pare-feu bureautique sous Linux Debian + DHCP filtrant Mise en oeuvre de VLAN clients	Diminution des risques d'infection et d'intrusion sur le LAN Bureautique	Avril 2007 (retardé)	AD
	Séparation des services WEB	Séparation physiques des applications de programmes des autres applications (serveurs et	Diminution des risques d'intrusions	Juin 2007 (OK)	JFL

Plan de route	Objectifs	Méthode	Indicateurs de progression*	Planification	Acteurs
		DMZ différentes)			
	Amélioration de la gestion des sauvegardes internes	Installation de deux serveurs de sauvegarde bureautique sous Linux Debian (4 et 49) Expérimentation de BackupPC	Restauration plus rapide des données Plus d'autonomie donnée aux utilisateurs dans la gestion des archives	Mai 2007 (retardé)	AD
	Remplacement de la liaison spécialisée FT par une liaison RENATER	Eligibilité RENATER Négociation des accords avec les partenaires Etude de faisabilité Ecriture et signature des conventions Installation des équipements		Mai 2007 (OK) Juin 2007 (OK) Juillet 2007 (OK) Septembre 2007 Septembre 2007	JFL
Amélioration et installation d'applications métiers	Améliorer les services de messagerie, de liste de diffusion, de gestion des comptes de messagerie	Installation du nouveau serveur de messagerie LEOPOLD (Postfix2.2, IMAP4-ssl, Mysql-server, Dovecot, authentification SMTP) Webmail : HORDE3, IMP4 Application de gestion (PHP/MYSQL/APACHE2)	Tous les utilisateurs sous IMAP Nouvelle interface de consultation http://courrier.refer.org Création des compte de messagerie par la DRH	Fin juin 2007 (OK) Juillet 2007 (OK) Août 2007 (retardé)	JFL
	Installer des outils Web de type : Carnet d'adresses, calendrier partagés	Mise à jour d'Egroupware Expérimentation d'autres plate-formes de type Workflow	Amélioration de la communication inter-services, de la conception de projets communs inter et extra AUF	Novembre 2007	JFL
	Rendre accessible les applications internes aux utilisateurs	Installation de solution VPN Expérimentation d'OpenVPN	Accès aux disques I:, J: et H:	Décembre 2007	JFL/AD
	Réduction des coûts de communication téléphonique	Installation d'un serveur TOIP/VOIP Astérisik Déploiement des téléphones IP-Phone5 Installation des services d'auto-configuration et de statistiques	59 téléphones, 4 HS, 12 spares Facilité la mise à jour des Firmwares	Février 2007 (OK) Fin février 2007 (OK) Fin février 2007 (OK)	JFL MLC/LG JFL

Bilan mi-année (5 juillet 2007) :

Taux du nb d'actions planifiées et respectées : 63%

Taux du nb d'actions planifiées et achevées : 40%

Taux du nb d'actions planifiées et retardées : 37%

Taux du nb d'actions planifiées et programmées : 23%