

PLAN DE ROUTE 2007 DRI-SCP

AD : Alexandre Domont

JFL : Jean-François Lancelot

LG : Ludovic Gérard

MLC : Michele Lecoz

* : Indicateurs globalement remontés par GLPI

| Plan de route | Objectifs | Méthode | Indicateurs de progression* | Planification | Acteurs |
|---|--|---|--|-------------------------------|-----------|
| 1. Amélioration des processus et des méthodes | | | | | |
| Méthodes d'installation des systèmes d'exploitations et des logiciels | Automatisation des installations | Outils d'installation et de déploiement automatisés des clients bureautiques | Réduction des temps d'installation des OS et logiciels | Juin 2007 | LG/AD |
| | | Expérimentation (Script / Udpcast / SystemImager-PXE / Ghost) | | | |
| | | Utilisation d'un outil de télédistribution pour assurer l'exploitation des logiciels de bureautiques (mise à jour, installation et dé-installation à distance) | | Juin 2007 | |
| | | Expérimentation (Pulse, Veris) | | | |
| Capacités de résolution des problèmes | Mise en oeuvre d'un plan de sûreté - Organisation des moyens - Supervision - Consignes de sauvegardes | Étoffer la boîte à outils de logiciels de contrôles et d'applications préventifs et curatifs (Scanners machines, Antivirus, Antispyware) | Diminution des interventions | Au fur et à mesure de l'année | AD/LG |
| | | Rédaction des documentations techniques | Cf. Documentation | Au fur et à mesure de l'année | AD/LG/JFL |
| | | Installation d'un serveur de supervision | Anticiper sur les pannes (serveurs, clients et réseau) et les renouvellements de matériels | Fin décembre 2007 | JFL/AD/LG |
| | | Gestion des sauvegardes externes et internes | Augmentation des espaces | Mai 2007 | AD |
| | | Expérimentation de BackupPC. | Restaurations plus rapides | | |
| | | | Cf. Amélioration et sécurisation de l'architecture réseau | | |
| Documentation | Bibliothèque technique PARIS | Rédaction de la documentation les consignes de sûreté informatique de Paris (Constitution sur Egroupware + Archivage classeur papier + diffusion sur WIKI Tech) | Réduction du temps de recherche de l'information, de l'origine des pannes et des solutions curatives | Au fur et à mesure de l'année | JFL/AD/LG |
| | | Renforcer la base de connaissances ouverte pour le service Informatique (FAQ GLPI) | Amélioration de la précision des explications | Au fur et à mesure de l'année | LG/AD/JFL |

| Plan de route | Objectifs | Méthode | Indicateurs de progression* | Planification | Acteurs |
|---|---|---|--|---|------------|
| 2. Formation du personnel | | | | | |
| Formation des utilisateurs | Formations aux logiciels Mozilla Firefox et Thunderbird | Organisation de formations régulières (individuelles ou collectives) suivant un planning de formations | Utilisation générale de Mozilla Firefox et Thunderbird 08/03/07 : 22 utilisateurs Firefox+ Thunderbird. Il reste 36 utilisateurs à former et/ou à migrer sous Thunderbird | Mai 2007 | LG |
| | Formation à Linux | Mise à disposition de machines pilotes Linux Ubuntu en accès libre. (OS Virtuel, Machine Dual Boot) Sensibilisation auprès des utilisateurs | Augmentation du nombre d'utilisateurs à l'utilisation de Linux | Au fur et à mesure de l'année | LG |
| | Formation à OpenOffice2 | Mise en oeuvre dans le plan de formation du personnel Accompagnement de l'équipe informatique auprès des utilisateurs | Utilisation générale et systématique d'OpenOffice2 | Voir avec la DRH | |
| 3. Améliorations des niveaux de service | | | | | |
| Accès au service d'assistance et délai d'intervention | Utilisation de la téléphonie mobile IP | Achat de 2 téléphones mobiles IP (Modèle 2007 GES) | Amélioration de la disponibilité du service informatique | Avril 2007 | JFL/LG/MLC |
| | Améliorer l'efficacité et la rapidité de mise en place des matériels (événements internes & externes) | Installation des accès WIFI (installation de points d'accès dans chaque bâtiment + mettre à disposition d'un AP mobile) Achats de 3 routeurs Cf. Amélioration et sécurisation de l'architecture réseau | Moins de matériels à transporter Diminution des risques d'intrusions sur le réseau interne (virus, espions) | 4 place : Février 2007 Achats de 3 routeurs : Mars 2007 Installation et configuration 49 et AP mobile : Avril 2007 | AD/LG |
| Communication | Informers les utilisateurs | Message d'information régulier sur l'activité du service informatique DRI-Paris et sur l'évolution des TIC (en complément de la lettre d'information technique régulière de la DRI à tout le personnel proposée au mois de février par les RTR) | Prise de conscience des utilisateurs de l'activité du service informatique | Une fois tous les 2 mois | JFL/LG/AD |
| 4. Mise en oeuvre technique | | | | | |
| Uniformisation et mise à niveau du matériel | Homogénéiser le matériel | Renouvellement du parc machine | Mini-Pc Ideq 230 : 14/ 62 (23%) | Prospection et achat : Avril 2007 | AD/LG |
| | Utiliser des machines performantes et répondants aux besoins | Portables 2003 : 7 Shuttles 2003 : 9 P4 2002 : 5 | Mini-Pc XPC Sk41G : 38/62 (61%) Mac : 5/62 (8%) Tour Pentium 4 : 5/62 (8%) | Début du renouvellement : Mai 2007 Fin : Septembre 2007 | |
| | Remplacement et réfection des serveurs WAN vieillissants | Renouvellement des serveurs névralgiques Privilégier la virtualisation (Vserver, Xen, OpenVZ) | Rapidité de traitement Diminution du nombre d'interventions | Au fur et à mesure de l'année | JFL |

| Plan de route | Objectifs | Méthode | Indicateurs de progression* | Planification | Acteurs |
|---|--|--|---|--|-----------|
| | Mise à niveau et amélioration des matériels serveurs | Serveur de messagerie LEOPOLD | Tous les comptes de messageries sous IMAP | Migration en cours | JFL |
| | | Serveur de fichiers BYBLOS | Rapidité de traitement | Migrations en cours (80%) Fin prévue : Mai 2007 | AD |
| | | Remplacement du contrôleur de domaine (ancien Servoo) | Viabilité du matériel | Mai 2007 | AD |
| | | Consolider et réinstaller les serveurs de mise à jour, d'antivirus et bibliothèque logiciel (Opium et Rescous) | Optimisation des services | Juillet 2007 | AD |
| | | Réfection de la salle serveurs (re-câblage et redistribution de l'ensemble) | Meilleure visibilité et repérage du matériel | Un samedi de avril 2007 | JFL/LG/AD |
| | | Expérimentation courant porteur en ligne (CPL) au 4 ^e place de la Sorbonne | Installation secondaire et autonome d'un réseau ponctuel | Mai 2007 | JFL/LG |
| Uniformisation des systèmes d'exploitation et des logiciels | Homogénéiser le parc des logiciels clients | Favoriser et privilégier l'installation de logiciels « OpenSource » Limiter les installations à Windows XP Pro, Windows 2000, Mac OS X, Ubuntu. | <u>Anciens :</u> Windows XP PRO :33/80 (41%) Windows 2000 :37/80 (47%) <u>Nouveaux :</u> Ubuntu :05/80 (6%) MAC OS X :05/80 (6%) | Au fur et à mesure de l'année | AD/LG/JFL |
| Amélioration et sécurisation de l'architecture réseau | Installation d'un réseau sans fil | Mise en oeuvre d'un portail captif (mOnOwall) | Meilleure accessibilité au réseau pour les personnes extérieures (réunion, consultant...) | Février 2007 | AD |
| | Sécuriser le réseau bureautique | Installation d'un pare-feu bureautique sous Linux Debian + DHCP filtrant Mise en oeuvre de VLAN clients | Diminution des risques d'infection et d'intrusion sur le LAN Bureautique | Avril 2007 | AD |
| | Séparation des services WEB | Séparation physiques des applications de programmes des autres applications (serveurs et DMZ différentes) | Diminution des risques d'intrusions | Juin 2007 | JFL |
| | Amélioration de la gestion des sauvegardes internes | Installation de deux serveurs de sauvegarde | Restauration plus rapide des données | Mai 2007 | AD |

| <i>Plan de route</i> | <i>Objectifs</i> | <i>Méthode</i> | <i>Indicateurs de progression*</i> | <i>Planification</i> | <i>Acteurs</i> | |
|--|---|---|---|--|--|-------------------|
| | | bureautique sous Linux Debian (4 et 49) Expérimentation de BackupPC | Plus d'autonomie donnée aux utilisateurs dans la gestion des archives | | | |
| <i>Amélioration et installation d'applications métiers</i> | Améliorer les services de messagerie, de liste de diffusion, de gestion des comptes de messagerie | Installation du nouveau serveur de messagerie LEOPOLD (Postfix2.2, IMAP4-ssl, Mysql-server, Dovecot, authentification SMTP) Webmail : HORDE3, IMP4 Application de gestion (PHP/MYSQL/APACHE2) | Tous les utilisateurs sous IMAP Nouvelle interface de consultation http://courrier.refer.org Création des compte de messagerie par la DRH | Fin juin 2007 Juillet 2007 Août 2007 | JFL | |
| | Installer des outils Web de type : Carnet d'adresses, calendrier partagés | Mise à jour d'Egroupware Expérimentation d'autres plate-formes de type Workflow | Amélioration de la communication inter-services, de la conception de projets communs inter et extra AUF | Novembre 2007 | JFL | |
| | Rendre accessible les applications internes aux utilisateurs | Installation de solution VPN Expérimentation d'OpenVPN | Accès aux disques I:, J: et H: | Décembre 2007 | JFL/AD | |
| | Réduction des coûts de communication téléphonique | Installation d'un serveur TOIP/VOIP Astérisik | | | Février 2007 | JFL |
| | | Déploiement des téléphones IP-Phone5 Installation des services d'auto-configuration et de statistiques | 59 téléphones, 4 HS, 12 spares Facilité la mise à jour des Firmwares | | Fin février 2007 Fin février 2007 | MLC/LG JFL |