

## PLAN DE ROUTE 2007 DRI-SCP

AD : Alexandre Domont

JFL : Jean-François Lancelot

LG : Ludovic Gérard

MLC : Michele Lecoz

DV : Davis Violette

\* : Indicateurs globalement remontés par GLPI

Plan de route	Objectifs	Méthode	Indicateurs de progression*	Planification	Acteurs
<b>1. Amélioration des processus et des méthodes</b>					
Méthodes d'installation des systèmes d'exploitations et des logiciels	Automatisation des installations	Outils d'installation et de déploiement automatisés des clients bureautiques	Réduction des temps d'installation des OS et logiciels	<b>Reporté</b>	LG/AD
		Expérimentation (Script / Udpcast / SystemImager-PXE / Ghost)		<b>Reporté</b>	LG/AD
		Utilisation d'un outil de télédistribution pour assurer l'exploitation des logiciels de bureautiques (mise à jour, installation et dé-installation à distance)			
		Expérimentation (Pulse, Veris)			
Capacités de résolution des problèmes	Mise en oeuvre d'un plan de sûreté	Étoffer la boîte à outils de logiciels de contrôles et d'applications préventifs et curatifs (Scanners machines, Antivirus, Antispyware)	Diminution des interventions	Au fur et à mesure de l'année	AD/LG
	- Organisation des moyens				
	- Supervision	Rédaction des documentations techniques	<b>Cf. Documentation</b>	Au fur et à mesure de l'année	AD/LG/JFL
	- Consignes de sauvegardes	Installation d'un serveur de supervision Expérimentation (NAGIOS, BIG SISTER, MRTG, ZABBIX, OpenNMS)	Anticiper sur les pannes (serveurs, clients et réseau) et les renouvellements de matériels	<b>Reporté</b>	JFL/AD/LG
		Gestion des sauvegardes externes et internes Expérimentation de BackupPC.	Augmentation des espaces Restaurations plus rapides <b>Cf. Amélioration et sécurisation de l'architecture réseau</b>	<b>Décembre 2007 (OK)</b>	AD
Documentation	Bibliothèque technique PARIS	Rédaction de la documentation les consignes de sûreté informatique de Paris (Constitution sur	Réduction du temps de recherche de l'information, de l'origine des pannes et	Au fur et à mesure de l'année	JFL/AD/LG

Plan de route	Objectifs	Méthode	Indicateurs de progression*	Planification	Acteurs
		Egroupware + Archivage classeur papier + diffusion sur WIKI Tech)	des solutions curatives		
		Renforcer la base de connaissances ouverte pour le service Informatique (FAQ GLPI)	Amélioration de la précision des explications	Au fur et à mesure de l'année	LG/AD/JFL
<b>2. Formation du personnel</b>					
Formation des utilisateurs	Formations aux logiciels Mozilla Firefox et Thunderbird	Organisation de formations régulières (individuelles ou collectives) suivant un planning de formations	Utilisation générale de Mozilla Firefox et Thunderbird		LG
	Formation à Linux		08/03/07 : 22 utilisateurs Firefox+ Thunderbird. Il reste 36 utilisateurs à former et/ou à migrer sous Thunderbird	01/05/07	
		Mise à disposition de machines pilotes Linux Ubuntu en accès libre. (OS Virtuel, Machine Dual Boot) Sensibilisation auprès des utilisateurs	Augmentation du nombre d'utilisateurs à l'utilisation de Linux	Au fur et à mesure de l'année	LG
	Formation à OpenOffice2	Mise en oeuvre dans le plan de formation du personnel Accompagnement de l'équipe informatique auprès des utilisateurs	Utilisation générale et systématique d'OpenOffice2	<b>septembre 2007 (OK)</b>	
<b>3. Améliorations des niveaux de service</b>					
Accès au service d'assistance et délai d'intervention	Utilisation de la téléphonie mobile IP	Achat de 2 téléphones mobiles IP (Modèle 2007 GES)	Amélioration de la disponibilité du service informatique	<b>Abandonné</b>	JFL/LG/MLC
	Améliorer l'efficacité et la rapidité de mise en place des matériels (événements internes & externes)	Installation des accès WIFI (installation de points d'accès dans chaque bâtiment + mettre à disposition d'un AP mobile)	Moins de matériels à transporter Diminution des risques d'intrusions sur	<b>4 place : Février 2007 (OK)</b>	AD/LG

Plan de route	Objectifs	Méthode	Indicateurs de progression*	Planification	Acteurs
		Achats de 3 routeurs <b>Cf. Amélioration et sécurisation de l'architecture réseau</b>	le réseau interne (virus, espions)	<b>Abandonné</b>	
Communication	Informers les utilisateurs	Message d'information régulier sur l'activité du service informatique DRI-Paris et sur l'évolution des TIC (en complément de la lettre d'information technique régulière de la DRI à tout le personnel proposée au mois de février par les RTR)	Prise de conscience des utilisateurs de l'activité du service informatique	Une fois tous les 2 mois	JFL/LG/AD
<b>4. Mise en oeuvre technique</b>					
Uniformisation et mise à niveau du matériel	Homogénéiser le matériel	Renouvellement du parc machine	Mini-Pc Ideq 230 : 14/ 62 (23%)	<b>Ordinateurs fixes : Avril 2007 (OK)</b>	AD/LG
	Utiliser des machines performantes et répondants aux besoins	Portables 2003 : 7	Mini-Pc XPC Sk41G : 38/62 (61%)	<b>Achats portables : Novembre 2007 (OK)</b>	
		Shuttles 2003 : 9	Mac :5/62 (8%)	<b>Renouvellement : Septembre 2007 (OK)</b>	
		P4 2002 : 5	Tour Pentium 4 : 5/62 (8%)		
Remplacement et réfection des serveurs WAN vieillissants	Renouvellement des serveurs névralgiques Privilégier la virtualisation (Vserver, Xen, OpenVZ)	Rapidité de traitement Diminution du nombre d'interventions		Au fur et à mesure de l'année	JFL
Mise à niveau et amélioration des matériels serveurs	Serveur de messagerie LEOPOLD	Tous les comptes de messageries sous IMAP		<b>Octobre 2007 (OK)</b>	JFL
		Serveur de fichiers BYBLOS	Rapidité de traitement	<b>Mai 2007 (OK)</b>	AD
	Remplacement du contrôleur de domaine (ancien Servoo)	Viabilité du matériel		<b>Reporté 2008 / nouveau serveur</b>	AD
	Consolider et réinstaller les serveurs de mise à jour,			<b>OK</b>	

Plan de route	Objectifs	Méthode	Indicateurs de progression*	Planification	Acteurs
		d'antivirus et bibliothèque logiciel (Opium et Rescous)	Optimisation des services		AD
		Réfection de la salle serveurs (re-câblage et redistribution de l'ensemble)	Meilleure visibilité et repérage du matériel	<b>Octobre 2007 (OK)</b>	JFL/LG/AD
		Expérimentation courant porteur en ligne (CPL) au 4 <sup>e</sup> place de la Sorbonne	Installation secondaire et autonome d'un réseau ponctuel	<b>Mai 2007 (OK)</b>	JFL/LG
<i>Uniformisation des systèmes d'exploitation et des logiciels</i>	Homogénéiser le parc des logiciels clients	Favoriser et privilégier l'installation de logiciels « OpenSource »  Limiter les installations à Windows XP Pro, Windows 2000, Mac OS X, Ubuntu.	<u>Anciens :</u>  Windows XP PRO :33/80 (41%)  Windows 2000 :37/80 (47%)  <u>Nouveaux :</u>  Ubuntu :05/80 (6%)  MAC OS X :05/80 (6%)	Au fur et à mesure de l'année	AD/LG/JFL
<i>Amélioration et sécurisation de l'architecture réseau</i>	Installation d'un réseau sans fil	Mise en oeuvre d'un portail captif (mOnOwall)	Meilleure accessibilité au réseau pour les personnes extérieures (réunion, consultant...)	<b>Février 2007 (OK)</b>	AD
	Sécuriser le réseau bureautique	Installation d'un pare-feu bureautique sous Linux Debian + DHCP filtrant  Mise en oeuvre de VLAN clients	Diminution des risques d'infection et d'intrusion sur le LAN Bureautique	<b>Reporté 2008</b>	AD
	Séparation des services WEB	Séparation physiques des applications de programmes des autres applications (serveurs et DMZ différentes)	Diminution des risques d'intrusions	<b>Juin 2007 (OK)</b>	JFL
	Amélioration de la gestion des sauvegardes internes	Installation de deux serveurs de sauvegarde bureautique sous Linux Debian (4 et 49)  Expérimentation de BackupPC	Restauration plus rapide des données  Plus d'autonomie donnée aux utilisateurs dans la gestion des archives	<b>Ok et serveur 49 abandonné</b>	AD
	Remplacement de la liaison spécialisée	Eligibilité RENATER		<b>Mai 2007 (OK)</b>	JFL

Plan de route	Objectifs	Méthode	Indicateurs de progression*	Planification	Acteurs
	FT par une liaison RENATER	Négociation des accords avec les partenaires Etude de faisabilité Ecriture et signature des conventions Installation des équipements		Jun 2007 (OK) Juillet 2007 (OK) Septembre 2007 (OK) Septembre 2007 (OK)	
Amélioration et installation d'applications métiers	Améliorer les services de messagerie, de liste de diffusion, de gestion des comptes de messagerie	Installation du nouveau serveur de messagerie LEOPOLD (Postfix2.2, IMAP4-ssl, Mysql-server, Dovecot, authentification SMTP) Webmail : HORDE3, IMP4 Application de gestion (PHP/MYSQL/APACHE2)	Tous les utilisateurs sous IMAP Nouvelle interface de consultation <a href="http://courrier.refer.org">http://courrier.refer.org</a> Création des compte de messagerie par la DRH	Fin juin 2007 (OK) Juillet 2007 (OK) <b>Reporté</b>	JFL
	Installer des outils Web de type : Carnet d'adresses, calendrier partagés	Mise à jour d'Egroupware Expérimentation d'autres plate-formes de type Workflow	Amélioration de la communication inter-services, de la conception de projets communs inter et extra AUF	<b>Novembre 2007 (OK)</b>	JFL
	Rendre accessible les applications internes aux utilisateurs	Installation de solution VPN Expérimentation d'OpenVPN	Accès aux disques I:, J: et H:	<b>Reporté</b>	JFL/AD
	Réduction des coûts de communication téléphonique	Installation d'un serveur TOIP/VOIP Astérisik Déploiement des téléphones IP-Phone5 Installation des services d'auto-configuration et de statistiques	59 téléphones, 4 HS, 12 spares Facilité la mise à jour des Firmwares	Février 2007 (OK) Fin février 2007 (OK) Fin février 2007 (OK)	JFL MLC/LG JFL

Bilan fin d'année (décembre 2007) :

Taux du nb d'actions planifiées et respectées : 80 %

Taux du nb d'actions planifiées et achevées : 64 %

Taux du nb d'actions planifiées et reportées : 6 %

Taux du nombre d'actions abandonnées : 3 %