

Bilan du Plan de route 2006

1. Amélioration des processus et des méthodes	Bilan
<i>Suivi des matériels Informatiques</i>	<i>Ensemble des objectifs atteints</i>
<i>Méthodes de renouvellement des matériels</i>	<i>Ensemble des objectifs atteints. Abandon volontaire de la location évolutives pour les ordinateurs portables.</i>
Méthodes d'installation des systèmes d'exploitations et des logiciels	En cours. La méthode mérite encore d'être améliorée
Méthodes de mise à jour des systèmes d'exploitations et des logiciels	Doit encore être amélioré. Doit s'approprier les outils.
<i>Capacités de résolution des problèmes</i>	<i>Objectif atteint : utilisation régulière de GLPI</i>
<i>Méthodes de suivi d'activité</i>	<i>Objectif atteint : Réunion, PV, rapport</i>
Documentation	Doit encore être améliorer.
2. Formation du personnel	
Formation des utilisateurs	Poursuivre en 2007. Doit estimer la pertinence de certaine solution technique. Formation OpenOffice2 reportée en 2007.
<i>Formations du personnel informatique</i>	<i>Atteints</i>
3. Améliorations des niveaux de service	
<i>Accès au service d'assistance</i>	<i>Dans l'ensemble, les objectifs ont été atteints. Amélioration certaine par l'achat de téléphone IP sans fil.</i>
<i>Délai de solution au problème</i>	<i>Objectif atteint : facilité par l'utilisation de GLPI</i>
<i>Délai d'intervention</i>	<i>Amélioration certaine avec l'achat de téléphone IP sans fil.</i>
Communication	Partiellement atteints. Doit être amélioré en 2007 et surtout automatisée.
4. Normalisation et mise en oeuvre	
Uniformisation du matériel	Difficile : héritage du passé + Budget en forte réduction
Uniformisation des systèmes d'exploitation des postes de travail	De plus en plus difficile avec l'hémorragie engendrée avec le MAC-INTEL
Uniformisation des systèmes d'exploitation des serveurs	Partiellement atteint : à poursuivre en 2007
Uniformisation de l'architecture des applications Internet	Partiellement atteints à 90% : Des difficultés techniques ont retardées la migration des deux dernières applications Amélioration avec la mise en place d'un serveur de développement + serveurs virtuels
<i>Uniformisation des applications collaboratives</i>	<i>Ensemble des objectifs atteints : Mise en place du serveur Samba et utilisation régulière d'Egroupware</i>
Uniformisation des applications bureautiques	Reporté en 2007 : formation OpenOffice2
Normalisation des matériels serveurs et architecture réseau	En cours de réfection : à finaliser progressivement en 2007
Normalisation de la sécurité	Ensemble des objectifs reportés en 2007
Gestion des courriels et des informations personnelles	Ensemble des objectifs reportés en 2007