

Projet de réorganisation intelligente du SI de Paris

1) Genèse et gouvernance du SI de Paris

Le SI de Paris est composé de 4 grandes catégories :

- Le réseau
- Le système
- Les métiers
- Les services

La décomposition **du Réseau** est essentiellement basée sur la notion de distance et se subdivise en réseaux locaux LAN (Intranet Paris), en réseau métropolitain MAN (liaison entre le 4 place et le 49bd St Michel) et en réseau étendu WAN (Internet). *L'objectif sera de regrouper les infrastructures et de constituer un réseau autour d'un LAN et d'un WAN.*

Le Système est constitué des 2 systèmes d'exploitation les plus répandus : Linux et Windows. *Le projet sera d'uniformiser l'ensemble sous Linux.*

Les Métiers sont constitués d'un administrateur système et réseau, d'un administrateur bureautique et d'un technicien bureautique. *L'objectif sera de développer la notion de projet autour d'action de services tout en conservant les prérogatives métiers de chacun.*

Les Services constituent l'ensemble des services (applications) en production et en développement. *Le projet sera de faire évoluer les services existants en proposant des solutions novatrices.*

2) Fonctionnement intelligent

La gouvernance du SI de Paris bâti autour de la notion de gestion de projet permettra à chacun de devenir artisan d'un micro-projet. Une liste de quelques micro-projets envisageables (liste non-exhaustive) :

Projet Linux : Préparation et prototypage de clients Linux. Déploiement et maintenance.

Projet Sauvegardes : Gestion et amélioration des processus. Développement de notre capacité de sauvegarde et de conservation des données.

Projet Messagerie : Développement de l'interface de gestion et accroître l'interopérabilité entre les autres applications du SI (connecteur LDAP/MYSQL).

Projet Web : Virtualiser les hébergements par spécificités techniques et améliorer l'offre de service.

Projet DNS : Mise en conformité des DNS et meilleure gestion des délégations.

Projet Sécurité : Améliorer l'administration des Pare-Feu, étudier la pertinence d'un IDS et développer un plan de sécurité.

Projet Samba : Stabiliser l'application SAMBA et s'affranchir définitivement d'Active Directory (Authentification LDAP/MYSQL).

Projet impression : Améliorer la gestion des imprimantes (serveur d'impression CUPS).

3) Plan d'action

La démarche consiste à conduire un micro-projet selon un cadre prédéfini et en respectant un calendrier prévisionnel. Les micro-projets seront intégrés aux actions de service prioritaires et suivront le découpage suivant :

1. Étude technique des actions à entreprendre
2. Proposition, présentation et réalisation unitaire
3. Mise en oeuvre et intégration
4. Validation et documentation

L'enchaînement de ces étapes sera jalonné de réunions, de séance de transfert de compétences et de partage de connaissances.

4) Bénéfices

Ce mode de fonctionnement s'est instauré naturellement mais sans aucune structure et sans une réelle planification.

Bénéfices individuels : En suivant un schéma directeur (plan d'action) découpé en phases structurantes, chaque acteur aura l'opportunité de mener son micro-projet de bout en bout, de développer d'autres compétences et d'aller au delà de ses prérogatives métiers sans les négliger.

Bénéfices SI : L'efficacité et l'harmonie de ce dispositif implique une forte communication de groupe et une rigueur dans le suivi des réunions de projets. Le partage de connaissances renforcera la compétence et l'efficacité globale du SI de Paris.