

Petit guide de l'abonné au campus numérique francophone de Dakar

Le campus numérique francophone de Dakar est une implantation de l'Agence universitaire de la Francophonie (AUF). Il propose des services destinés à aider dans leurs travaux tous les étudiants et personnels des établissements universitaires ou de recherche.

Abonnement au campus numérique

Deux types d'abonnements sont proposés :

- l'abonnement mensuel est valable jusqu'au dernier jour du mois en cours. L'accès aux ordinateurs est fonction des places disponibles ;
- l'abonnement annuel est valable une année à partir du jour de souscription. L'accès aux ordinateurs de la salle « infothèque » est réservé aux abonnés annuels.

Nom d'utilisateur et mot de passe

Lors de votre abonnement, un nom d'utilisateur (*login*) vous est attribué et vous devez choisir un mot de passe. Le mot de passe constitue le seul moyen de vérification de votre identité sur nos systèmes. En conséquence, ne le divulguez jamais à personne sous aucun prétexte, ne l'écrivez surtout pas sur votre carte d'abonné. Une personne malveillante pourrait accéder à vos données, y compris vos messages électroniques, et usurper votre identité pour commettre des actes répréhensibles.

Choisissez toujours un mot de passe facile à retenir (par vous) mais difficile à deviner (par les autres) : ni un mot courant, ni un prénom, ni une date. En cas d'oubli de votre mot de passe, présentez-vous à l'accueil du campus numérique afin d'en choisir un nouveau.

Utilisation des ordinateurs du campus numérique

Votre abonnement vous donne accès aux ordinateurs du campus numérique, aux heures d'ouverture de ce dernier et dans la limite des places disponibles. Les ordinateurs de la salle « infothèque » sont réservés aux abonnés annuels.

Comme toutes les ressources mises à disposition dans le campus numérique, les ordinateurs sont réservés à une utilisation dans le cadre de travaux universitaires.

Pour des raisons de sécurité, la connexion d'un ordinateur personnel n'est pas autorisée sur le réseau du campus numérique. Il est également interdit de déplacer, déconnecter ou modifier la configuration des matériels.

Espace de travail personnel

En vous connectant avec votre nom d'utilisateur (*login*) et votre mot de passe, vous accédez à votre espace de travail personnel contenant notamment vos documents et la configuration de votre bureau virtuel. Cet espace est disponible quel que soit l'ordinateur du campus numérique que vous utilisez.

Afin d'éviter une saturation de nos systèmes, le volume de chaque espace de travail est limité. Contactez-nous si vous avez besoin de plus de place pour vos travaux.

Votre espace de travail est protégé : il n'est accessible que par vous et il est sauvegardé quotidiennement. Nous faisons le maximum pour assurer l'intégrité de ces sauvegardes, toutefois nous ne pouvons pas en garantir l'efficacité totale : une panne générale ou de graves dégâts matériels sont toujours possibles. Il ne faut donc pas considérer votre espace de travail comme un espace de stockage ou de sauvegarde.

Accès à Internet et utilisation de la « bande passante »

Le campus numérique dispose d'un accès à Internet à haut débit. Cette ressource n'est cependant pas sans limite : il ne faut pas en abuser. Il est notamment interdit d'utiliser des logiciels pair-à-pair (*peer-to-peer*) ou tout autre système qui sature la bande passante. Si vous devez télécharger de gros fichiers (au dessus de 200 Mo) il convient d'en informer auparavant le personnel de l'accueil.

Dans le cas particulier du téléchargement d'une distribution Linux, un graveur de cédérom libre-service est à votre disposition à l'accueil sur lequel vous pourrez trouver les distributions dont nous conseillons l'utilisation.

Messagerie électronique refer.sn

Votre abonnement vous donne accès à une boîte-aux-lettres électronique de la forme `login@refer.sn` où `login` est votre nom d'utilisateur.

Consultez régulièrement cette boîte-aux-lettres, c'est par ce canal que nous envoyons les informations sur l'actualité du campus numérique : nouvelles offres, améliorations de services, futures activités, etc. Vous y recevrez aussi des rappels avant l'expiration de votre abonnement.

La technique la plus simple pour lire et écrire vos messages est d'utiliser notre interface de messagerie sur le web (*webmail*) à l'adresse <http://courrier.refer.sn/>. Vous pouvez ainsi utiliser votre boîte-aux-lettres partout dans le monde, depuis n'importe quel ordinateur connecté à Internet.

Votre boîte-aux-lettres `refer.sn` n'est pas limitée en volume. Cependant si vous n'effacez jamais aucun message l'accès à votre messagerie finira par être fortement ralenti. Supprimez régulièrement les messages dont vous n'avez plus l'utilité.

Par ailleurs les principes de la messagerie sur Internet font qu'il sera toujours délicat d'envoyer un message dont le volume dépasse 3 Mo, c'est-à-dire avec des fichiers attachés volumineux. Compressez toujours les fichiers que vous expédiez et envoyez-les un par un.

Anti-virus et anti-pourriel (anti-spam)

Les boîtes-aux-lettres `refer.sn` sont protégées par un anti-virus. Il ne laisse pas passer les messages dans lesquels il détecte un virus informatique ou un fichier attaché qui pourrait déclencher automatiquement un programme chez son destinataire (fichiers exécutables `.exe` et assimilés). Ce filtrage est effectué en réception et en émission.

Un second filtrage concerne les « pourriels », aussi appelés *spams* ou messages non sollicités. Il s'agit en général de publicités idiotes, de canulars et souvent d'escroqueries. Lorsque notre système pense qu'un message appartient à cette catégorie, il vous le signale en ajoutant `***SPAM***` au début du sujet du message.

Expiration de votre compte et délai de grâce

Plusieurs messages envoyés à votre adresse `login@refer.sn` vous rappelleront la date d'expiration de votre abonnement (deux mois, un mois, deux semaines puis une semaine avant). Vous devez vous ré-abonner avant cette date, faute de quoi vous n'aurez plus accès à nos services.

Toutes les données de votre espace de travail sont cependant conservées pendant 3 mois après l'expiration de votre compte. Votre boîte-aux-lettres peut également continuer à recevoir des messages. Dès régularisation de votre abonnement, vous pourrez accéder aux messages reçus entre-temps et vous retrouverez votre espace de travail intact.

Contactez l'équipe technique

Envoyez vos doléances, vos critiques et vos suggestions concernant l'installation technique du campus numérique francophone de Dakar à l'adresse `informatique@sn.auf.org`.

Cette adresse propose aussi une assistance si vous rencontrez un problème lors de l'utilisation d'un ordinateur. Indiquez votre nom d'utilisateur et décrivez la panne constatée de façon précise : nom du logiciel, date et heure de la panne, manipulations effectuées, message d'erreur ou autre réaction du logiciel, etc.

Recherche bibliographique et commande de documents

Notre documentaliste est à votre disposition dans la salle « infothèque » pour vous assister dans vos recherches. Grâce à sa connaissance de nombreuses bases de données scientifiques, vous pouvez trouver les références bibliographiques nécessaires à vos travaux : articles, monographies, rapports, actes, thèse, etc.

Si le document que vous cherchez n'est pas directement accessible en ligne, vous pouvez le commander et le recevoir sous 24 heures (en général). Renseignez-vous sur les modalités auprès de notre documentaliste.

Autres services proposés par le campus numérique

Dans le cadre des programmes de l'Agence universitaire de la Francophonie, de nombreux autres services sont proposés par le campus numérique : formations ouvertes et à distance, ateliers de formation, appui à la création de cours en ligne et à la mise en place de formations à distance, location des salles du campus, organisation de visio-conférences, aide à la création et à l'hébergement de sites Internet, etc.

N'hésitez pas à nous solliciter si vous avez besoin d'un appui dans vos travaux et projets universitaires.

Règlement intérieur du campus numérique

Le campus numérique appartient au monde universitaire, il vous appartient. Respectez-y les règles élémentaires de vie dans un lieu de travail public et n'abusez pas des ressources communes mises à votre disposition. Le cas échéant des sanctions sont possibles : vous devez prendre connaissance du règlement intérieur, disponible à l'accueil.

Les logiciels libres utilisés au campus numérique

L'expression « logiciel libre » fait référence à la liberté pour tous — simples utilisateurs ou développeurs — d'exécuter, de copier, de distribuer, d'étudier, de modifier et d'améliorer un logiciel. Plus précisément, elle fait référence à quatre libertés pour un individu ayant acquis une version du logiciel, définies par la licence de ce logiciel :

- la liberté d'utiliser le logiciel pour tous les usages ;
- la liberté d'étudier le fonctionnement du logiciel et de l'adapter à ses besoins ;
- la liberté de redistribuer des copies du logiciel ;
- la liberté d'améliorer le logiciel et de publier ses améliorations.

Outre une réduction des coûts (pas de licence à acheter), utiliser des logiciels libres nous permet de mettre facilement et rapidement à votre disposition de très nombreux logiciels.

Le système d'exploitation Ubuntu

Les ordinateurs du campus numérique francophone de Dakar fonctionnent avec le système d'exploitation libre Ubuntu, utilisant le noyau Linux. Ils disposent ainsi d'un vaste ensemble de logiciels couvrant notamment l'utilisation d'Internet, le multimédia, le travail scientifique, la programmation ou la simple bureautique. Consultez le site francophone dédié à Ubuntu sur <http://www.ubuntu-fr.org/> ou le site officiel en anglais <http://www.ubuntu.com/>.

Si vous disposez d'un ordinateur personnel vous pouvez y installer le même système et les mêmes logiciels, sans surcoût et en toute légalité. Vous pouvez obtenir un exemplaire de la dernière version d'Ubuntu en utilisant le graveur de cédérom libre-service disponible à l'accueil.

Accéder à plus de logiciels

Pour vous donner une idée de l'étendue des logiciels libres disponibles, consultez ces quelques listes disponibles sur Internet :

- <http://packages.ubuntu.com/> : les logiciels disponibles sur Ubuntu ;
- <http://www.framasoft.net/> : un catalogue général ;
- http://fr.wikipedia.org/wiki/Portail:Logiciels_libres : une explication plus complète de la notion de logiciel libre, avec de nombreux exemples.

Bien entendu, ces logiciels ne sont pas tous installés sur les ordinateurs du campus numérique. Aussi, si vous pensez qu'un logiciel vous serait utile dans vos travaux universitaires, signalez-le à l'équipe technique du campus numérique en écrivant à l'adresse informatique@sn.auf.org. S'il s'agit d'un logiciel gratuit, libre d'utilisation et compatible avec nos systèmes, nous étudierons la possibilité de l'ajouter sur tous les ordinateurs du campus numérique.

Version du 11 octobre 2007 — Susceptible de modifications sans préavis — Ne pas jeter sur la voie publique

Toute l'équipe du campus numérique francophone de Dakar vous remercie pour votre confiance et vous souhaite plein succès dans vos travaux. Pour plus d'information sur l'Agence universitaire de la Francophonie (AUF) et ses programmes, consultez les sites web <http://www.afrique-ouest.auf.org/> (site du Bureau Afrique de l'Ouest de l'AUF) et <http://www.auf.org/> (site institutionnel de l'AUF).