

RAPPORT DE RÉUNION

Réunion du 2008-02-14

entre

le pôle « systèmes d'information » de la Direction des ressources informatiques (DRI:SI)

et

l'Administration des ressources humaines (ARH)

Durée : 2h30

Étaient présents :

Jean-Pierre LANGLAIS	(JPL)	[ARH]
Anick BERNARD	(AB)	[ARH]
Dominique DUC	(DD)	[ARH]
Davin BARAGIOTTA	(DB)	[DRI:SI]
Gilles LAVOIE	(GL)	[DRI:SI]

ORDRE DU JOUR

1. systèmes existants gérés par l'ARH
2. développements et projets futurs possibles
3. façons de travailler ensemble : cycle de projet et responsabilités

RÉSUMÉ

L'essentiel de la réunion a consisté en la discussion de 13 systèmes d'informations (existant ou autres) dans lesquels l'ARH intervient [point 1 de l'ordre du jour].

Les développements possibles sur ces systèmes [point 2 de l'ordre du jour] ont été discutés directement lors de la présentation de chaque système.

Aucun projet imminent de développement de nouveau système [point 2 de l'ordre du jour] n'est actuellement prévu, mais une continuité des développements et applications en cours.

Pour tout nouveau projet, DB doit être sollicité afin d'établir une réunion exploratoire.

Si un nouveau projet de développement de système est lancé, l'ARH et la DRI:SI identifient chacun un interlocuteur sur le projet.

Suite à la demande d'outil de gestion de projet pour l'ARH, DD, GL et DB ont discuté en fin de réunion de la possibilité d'installer un Dotproject pour fin de test de l'outil par l'ARH.

SYSTÈMES - REMARQUES ET DÉVELOPPEMENTS POSSIBLES

Sont présentés ci-dessous les principales remarques soulevées et développements possibles identifiés pour chaque système abordé. (Les points importants sont en bleu.)

1. employes (SGRH)

[le référentiel RH]

- diplomation : fonctionnalité présente non utilisée
- état « mouvement » des personnels : sous CSV; [ARH] définir la notion de mouvement (arrivée et départ d'employé, création et fermeture de dossier?), ensuite faire réunion [DRI:SI, ARH]
- alerte par courriel des arrivées et départs d'employé : actuellement géré manuellement et est fonctionnel (courriel envoyé par DD pour 1. création/suppression de compte courriel, 2. création/modification/suppression de compte CODA)
- historique pour l' « état des personnels » : existe une procédure d'archivage des états annuels (à partir de 2007); pas une priorité que de pouvoir générer les états pour les années passées, mais prévoir fonctionnalité pour fin 2008
- authentification : possibilité de changer mot de passe, à faire [DRI:SI], pas urgent
- recherche rémunération : revoir les besoins [ARH] (ex.: 20 plus haut salaire, salaire actuel pour tout employé d'un certain poste)
- responsable implantation : accord pour l'ajout (sur postes #1 et #2) [attention : pour chaque implantation, qu'UN responsable]
- documentation usager : à élaborer par DRI:SI, en collaboration avec DD

2. evaluations

[ancien syst. + export « formation »]

- fonctionne mais nécessite beaucoup de manipulation à chaque nouvelle campagne annuelle
- sondage à venir [ARH], attendre résultat du sondage avant modification

3. plan de formation

[existant, inutilisé; formations annuelles; Aïcha]

- plus utilisé car n'avait pas beaucoup de plus value : faisait office de documentation des pratiques existantes (doublon)
- système à éliminer (confirmer pour les données)

4. recrutement

[site web + interface admin (offres, CV, présélection, rapports)]

- le système tel quel est fonctionnel
- webmestre du site institutionnel nécessaire pour initier une offre d'emploi dans le système (l'ajoute dans la base de données) : rendre ARH autonome?
- gérer l'historique et notamment les CV reçus (conserver 1 an = suffisant)
- problème dans l'interface de gestion : « valider », demander un message de confirmation
- problème avec le message de confirmation reçu par le candidat (message sur site web?) : candidature « bien reçue » plutôt que « bien envoyée »
- retrouver courriel type envoyé expliquant quoi faire en tant que membre du comité de sélection (actions à faire dans le système) et préciser les instructions dans le système

5. élections

[élections des représentants du personnel]

- le système actuel est adapté pour les élections des représentants des personnels par région
- pour le lancement d'une nouvelle élection régionale, des ajustements seront toutefois nécessaires
- le système n'est pas adapté pour les élections des représentants Nord/Sud (central) prévoir délai important pour réajustements
- il ne devrait pas y avoir d'élection de représentant de personnel Nord/Sud avant 2009 (prochaine AG)

6. formation continue

[demandé 2005, annulé 2006]

- projet abandonné de refonte du système de plan de formation (3)

7. partage des données de rémunération

[en attente, contrôler \$ rémun. versée (compta) vs \$ rémun. prévue (RH)]

- l'idée est de partager des infos provenant du système SGRH (1) avec les autres services impliqués (comptabilité, budget)
- [ARH] revoir les besoins avec les autres parties prenantes au projet (comptabilité, budget)

8. congés

[(5 sem. vacances) existe, inutilisable]

- plus d'actualité : ces infos sont gérées par les régions (administrateur, directeur)

9. congés spéciaux

[(ex.: maternité) inexistant]

- actuellement renseigné manuellement dans le système SGRH (1) dans un champs « remarques »
- information sur congés spéciaux communiquée à d'autres services
- permettre la gestion des congés spéciaux, idéalement dans le « dossier » personnel
- types de congés spéciaux à déterminer [ARH]

10. absences

[(10 jrs/an) inexistant]

- plus d'actualité : ces infos sont gérées par les régions (administrateur, directeur)

11. jours fériés

[existe? utilisé? Access ARH (outil central)]

- plus d'actualité : ces infos sont gérées par les régions (administrateur, directeur)

12. gestion adels

[inexistant, demande d'ARH à la DRI]

- processus actuel = fonctionnel
- si processus était à revoir, ce serait à l'initiative de la DRI

13. TGV

[gestion des messages d'absence du personnel]

- revoir la documentation et la communication autour de la gestion des messages d'absence (voire de départ)
- attribution du message d'absence à une adel : problème menu déroulant. Pour l'instant, uniquement la possibilité de retourner une adel inactive pour modification (au moins 3 mois après le départ de l'employé)
- DD contactera les collègues de la DRI impliqués dans ce projet (Christine Legris et/ou Jean Christophe André)

AUTRES REMARQUES

- gestion des exceptions : de manière générale, dans les systèmes, les règles d'affaires principales seront utilisées pour « proposer » des choix par défaut, l'ARH aura la possibilité de déclarer les exceptions et « disposera » des choix finaux.
- [DRI:SI] étudier la généralisation de l'utilisation des exports CSV (Comma Separated Value) pour import dans tableur
- actualisation des CV des employés : intégrer dans le système SGRH (1)? [ARH] vérifier les besoins
- la notion de collaborateur (stagiaire, consultant...) ne doit pas être gérée par le système SGRH (1) (à supprimer dans critère de recherche [GL])

CONCLUSIONS

- SGRH : état mouvement : faire une réunion spécifique [GL, DD]
- SGRH : état personnels : implémenter historique d'ici la fin 2008 [GL]
- SGRH : authentification : implémenter la possibilité de changement de mot de passe [GL]
- SGRH : recherche rémunération : revoir les besoins [ARH]
- SGRH : responsable implantation : implémenter en fonction des besoins de l'ARH [GL]
- SGRH : étudier la gestion des congés spéciaux dans le dossier [GL, DD]
- SGRH : rédiger la documentation utilisateur [DRI:SI]
- SGRH : étudier la généralisation des exports CSV [DRI:SI]
- SGRH : supprimer la notion de collaborateur [GL]
- évaluation : recontacter DRI:SI après sondage [ARH]
- évaluation : prévoir un bon délai avant le lancement de la campagne vu les ajustements à faire dans le système [ARH]
- formation : éliminer le système « plan de formation » (3) [DRI:SI]
- formation : le projet de système de gestion des formations ne sera pas relancé avant mai/juin 2008
- recrutement : étudier la possibilité de rendre autonome l'ARH par rapport au webmestre du site institutionnel [DRI:SI]
- élections : système non fonctionnel pour les élections de représentants Nord/Sud (central)
- autre : explorer la possibilité d'installer un Dotproject pour fin de test de l'outil par l'ARH [DRI:SI]