



Guide d'utilisation des téléphones IP Modèle Aastra 9143i



L'Agence universitaire de la Francophonie dispose désormais d'un système interne de téléphonie internet (téléphonie IP) qui relie entre eux tous les personnels de toutes les implantations¹.

Ce guide vous présente toutes les fonctionnalités accessibles sur le téléphone **Aastra 9143i**.

Ce mode de communication est à **privilégier** pour toutes vos communications téléphoniques avec un correspondant situé dans une autre implantation.

Ce système de téléphonie IP est basé entièrement sur des logiciels libres. Il a été mis en place par l'administration des ressources informatiques qui en assure la maintenance.

Nous vous remercions de signaler tout problème relatif à l'usage de ce téléphone directement à votre technicien ou bien par courriel à l'adresse : assistance-informatique@auf.org

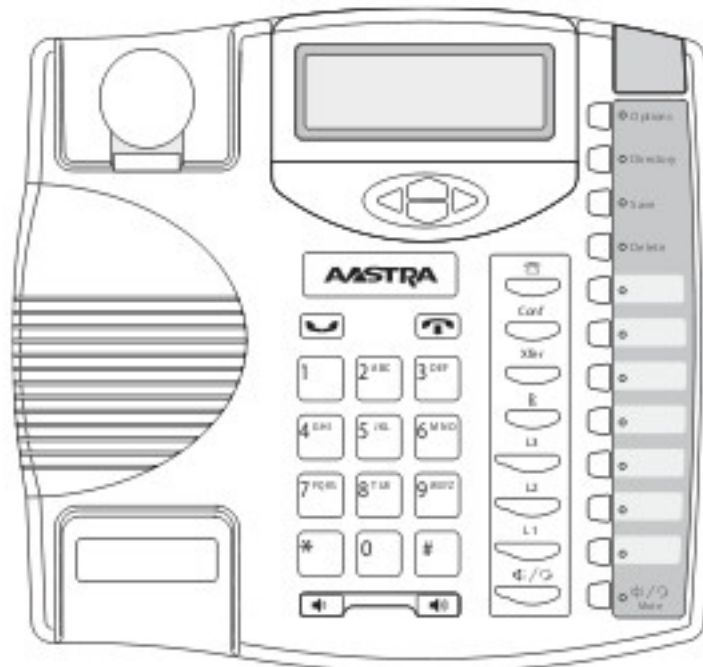
Table des matières

Image du téléphone et définition des touches	3
Plan de numérotation et annuaire des correspondants	6
Effectuer un appel	6
Mode mains libres	6
Mode silencieux	6
Effectuer un double appel	7
Recomposer le dernier numéro composé	7
Retourner un appel	7
Recevoir un appel	7
Recevoir un double appel	8
Transférer un appel	8
Mode de transfert «aveugle»	8
Mode conférence	9
Conférences publiques	9
Mettre un appel en attente	9
Accéder à votre boîte vocale	10
Accéder aux listes des appels reçus et effectués	10
Annexe 1 : Plan de numérotation des services	11
Annexe 2 : Liste des préfixes de chaque implantation	12

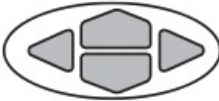







¹ Dans certaines implantations seulement, ces téléphones permettent également de contacter des correspondants extérieurs à l'AUF












Image du téléphone et définition des touches

Image du téléphone



Définition des touches

TOUCHES	DESCRIPTION DES TOUCHES
	<p>TOUCHESS DE NAVIGATION</p> <p>Appuyez sur les boutons de navigation HAUT et BAS pour voir les différents statuts et les messages textes sur l'écran LCD. Ces boutons vous permettent également de faire défiler les menus, la liste des options.</p> <p>Appuyez sur les boutons de navigation GAUCHE et DROITE pour voir les informations des différentes lignes. Lorsque vous êtes dans la liste des options, ces boutons vous permettent de quitter ou de confirmer l'option.</p>
	<p>RACCROCHER</p> <p>Pour mettre fin à l'appel en cours Cette touche permet également de quitter la liste afficher, tel que celle des options, sans enregistrer les changements.</p>
	<p>ATTENTE</p> <p>Pour mettre en attente l'appel en cours Pour reprendre l'appel en attente, appuyez sur le touche de la ligne correspondante (la lumière clignote). Si vous avez une seule ligne en utilisation, vous pouvez également appuyer à nouveau sur la touche attente.</p>
	<p>VOLUME</p> <p>Pour ajuster le volume du combiné, du casque d'écoute, du haut-parleur pour le main libre ainsi que la sonnerie.</p>
<p>Demandeurs</p> 	<p>DEMANDEURS</p> <p>Pour afficher la liste des appelants; jusqu'au 200 derniers appels reçus.</p>
<p>Conférence</p> 	<p>CONFÉRENCE</p> <p>Pour commencer un appel conférence avec l'appel en cours.</p>
<p>Transfert</p> 	<p>TRANSFERT</p> <p>Pour effectuer un transfert aveugle ou un transfert consulté avec l'appel en cours, vers un autre numéro.</p> <p>Transfert aveugle: vous transférez l'appel sans attendre la réponse du destinataire de l'appel. Transfert consulté: vous attendez que le destinataire de l'appel réponde et accepte l'appel avant de le lui transférer.</p>
<p>Recomp</p> 	<p>RECOMPOSITION</p> <p>Pour recomposer le dernier numéro composé. Les 100 derniers numéros composés sont mémorisés; vous pouvez utiliser les touches de navigation pour choisir le numéro avant d'appuyer à nouveau sur Recomp</p>

TOUCHES	DESCRIPTION DES TOUCHES
<p>Ligne 3</p>  <p>Ligne 2</p>  <p>Ligne 1</p> 	<p>LIGNE</p> <p>Le modèle 9143i de Aastra supporte 3 lignes et comprend donc 3 touches de ligne avec voyant lumineux rouge.</p> <p>Pour prendre ou reprendre une des trois lignes.</p>
<p>Mains libres/ Casque</p> 	<p>MAINS LIBRES</p> <p>Pour faire ou recevoir un appel sans prendre le combiné.</p>
 Options	<p>OPTIONS</p> <p>Pour accéder aux options de votre téléphone tel que le renvoi, les préférences, les mots de passe et le menu d'administration par exemple.</p>
 Répertoire	<p>RÉPERTOIRE</p> <p>Pour accéder au répertoire du téléphone.</p>
 Mémoire	<p>MÉMOIRE</p>
 Effacement	<p>EFFACEMENT</p> <p>Pour retirer/effacer une entrée de la liste de recomposition, du répertoire ou des demandeurs.</p>
	<p>TOUCHES PROGRAMMABLES</p> <p>Il y a 7 touches programmables afin de choisir par mis les options disponibles celles qui nous sont utiles.</p>
  Mute	<p>DISCRÉTION</p> <p>Pour fermer votre micro afin que votre correspondant ne puisse pas vous entendre. (le voyant lumineux clignote lorsque le mode discrétion est activé)</p>
<p>0 - 9, *, #</p>	<p>Touches standards de téléphone</p>

Plan de numérotation et annuaire des correspondants

Le plan de numérotation des correspondants de l'AUF reprend le plan de numérotation téléphonique existant localement. La liste des préfixes de chaque implantation est jointe en Annexe 2.


Vous trouverez tous les numéros de téléphone IP de vos correspondants sur l'intranet :

- sur la fiche d'un personnel
- sur l'annuaire téléphonique (http://intranet.auf/intranet_annuaire_telephonique.php3)


Effectuer un appel

1. Décrochez le combiné
2. Composez le numéro de votre correspondant
3. Appuyez sur **#** ou bien attendez quelques secondes
La communication est établie; votre correspondant répondra ou vous accéderez à sa boîte vocale.


Mode mains libres

1. Appuyez sur  (**Mains libres**) pour vous mettre en mode mains libres
2. Composez le numéro de votre correspondant sans décrocher le combiné
3. Appuyez sur **#** ou bien attendez quelques secondes

Pour passer en mains libres pendant un appel :


1. Appuyez sur la touche  (**Mains libres**)
2. Raccrochez le combiné

Pour quitter le mode mains libres :

1. Décrochez le combiné
Si le combiné était déjà décroché, appuyez sur  (**Mains libres**)





Pour raccrocher en mode mains libres :

1. Appuyez sur la touche  (**Raccrocher**)


 **Attention:** le mode mains libres peut générer des interférences lorsque votre correspondant a un téléphone de modèle IP Phone et qu'il est également en mode mains libres. Dans ce cas, il faut que l'un des correspondants quitte le mode mains libres.

Mode silencieux

Pour passer en mode silencieux pendant un appel :

1. Appuyez sur la touche   (**Discretion**)
Le voyant lumineux de la touche clignote: votre correspondant ne vous entend plus.
2. Appuyez à nouveau sur la touche   (**Discretion**) pour annuler le mode silencieux.

Effectuer un double appel


1. Établissez une 1^{ère} communication
2. Appuyez sur la touche  (**Attente**) pour mettre en attente la 1^{ère} communication
Le voyant lumineux correspondant à la ligne utilisée par cette 1^{ère} communication clignote
3. Appuyez sur un bouton de ligne qui n'est pas utilisé pour prendre une nouvelle ligne
4. Établissez une 2^e communication

Pour basculer d'une ligne à l'autre :




1. Utilisez les boutons de ligne pour passer d'un appel à l'autre

Pour raccrocher un correspondant en mode double appel :

1. Appuyez sur la touche  (**Raccrocher**) lorsque vous êtes sur cette ligne

 **Attention** : raccrocher le combiné coupe les deux communications en cours



Recomposer le dernier numéro composé

1. Décrochez le combiné OU
Appuyez sur la touche  (**Mains libres**) pour vous mettre en mode mains libres
2. Appuyez sur la touche  (**Recomposition**)
La liste des numéros composés s'affiche à l'écran et présente le dernier numéro composé
3. Appuyez à nouveau sur la touche  (**Recomposition**) pour lancer l'appel

Vous pouvez naviguer dans la liste des numéros composés à l'aide des touches de navigation haut et bas un numéros composés autre que le dernier

Retourner un appel

Pour appeler le dernier numéro qui vous a appelé :

1. Appuyez sur la touche  (**Demandeurs**)
La liste des numéros appelants s'affiche à l'écran et présente le dernier numéro appelant
2. Apuyez sur les touches de navigation haut et bas pour naviguer dans la liste des numéros appelants si vous désirez retourner un appel autre que le dernier reçu
3. Décrochez le combiné OU
Appuyez sur le bouton de la ligne à utiliser ou sur la touche  (**Mains libres**)

Recevoir un appel

1. Décrochez le combiné OU
Appuyez sur la touche  (**Mains libres**) pour répondre en mode mains libres

Pour refuser l'appel :

1. Appuyez sur la touche  (**Raccrocher**)

Le correspondant entend une voix lui dire que vous êtes déjà en communication et il est dirigé vers votre boîte vocale.


Recevoir un double appel

1. Lorsque vous êtes déjà en communication et que vous recevez un second appel, vous entendez un signal sonore et le voyant lumineux de ligne de ce second appel clignote en rouge
2. Appuyez sur le bouton de ligne du second appel pour prendre cet appel
La ligne qui était active sera placée automatiquement en attente
3. Utilisez les boutons de ligne pour passer d'un appel à l'autre

Note : Vous pouvez recevoir un appel sur chacune de vos 3 lignes en procédant toujours de la même façon.

Transférer un appel


Pour transférer l'appel en cours vers un autre correspondant :

1. Appuyez sur la touche  (**Transfert**)

Vous entendez la tonalité de la seconde ligne qui s'est ouverte; la ligne qui était active sera placée automatiquement en attente

2. Composez le numéro du second correspondant à qui vous souhaitez transférer l'appel
Vous pouvez toujours reprendre la 1^{ère} ligne en appuyant sur le bouton de ligne correspondant
3. Une fois que vous obtenez le second correspondant, présentez-lui l'appel

- ✓ S'il accepte l'appel (il demeure en ligne)



Appuyez sur la touche  (**Transfert**)

- x S'il ne peut pas prendre l'appel (il raccroche)

Appuyez sur le bouton de ligne de votre premier correspondant pour reprendre la ligne



Mode de transfert «aveugle»

Pour transférer l'appel en cours vers un autre correspondant :

1. Appuyez sur la touche  (**Transfert**)
2. Composez le numéro du second correspondant à qui vous souhaitez transférer l'appel
S'il est déjà sur une autre ligne, appuyez sur le bouton de la ligne correspondante
3. Appuyez à nouveau sur la touche  (**Transfert**), avant que le second correspondant ne réponde, pour compléter le transfert

Note : il est toujours préférable de s'assurer de la disponibilité de la personne vers qui on transfère un appel, ce que ne nous permet pas le mode de transfert «aveugle».

Mode conférence

1. Établissez une 1^{ère} communication
2. Appuyez sur la touche  (**Conférence**)
Vous entendez la tonalité de la seconde ligne qui s'est ouverte
3. Composez le numéro du second correspondant que vous souhaitez joindre à la conférence
S'il est déjà sur une autre ligne, appuyez sur le bouton de la ligne correspondante
4. Appuyez sur la touche  (**Conférence**)
Les 2 communications établies et vous êtes en conférence

Note : Ce mode normal de conférence permet uniquement 3 participant dont vous

Conférences publiques


Chaque implantation (en fait chaque serveur de **VoIP**) de l'AUF dispose de conférences publiques directement accessibles.

Pour créer une conférence publique :


1. Déterminez un numéro de conférence compris entre 0 et 999.999.999 (exemple 871, 98711 ou 7)
2. Confirmez ce numéro de conférence à l'ensemble des participants
Si tous les participants ne sont pas de la même implantation, faire précéder le numéro de conférence par le préfixe régional de l'implantation qui héberge la conférence. (voir note ci-dessous)
3. Chacun des participants compose le ***36NNN** (où NNN est le numéro de conférence choisi)
Une voix dit « Vous participez à la conférence numéro NNN »

Note : si vous devez participer à une conférence organisée par une autre implantation que la vôtre, vous devez ajouter au numéro de la conférence le préfixe régional de l'implantation (cf. Annexe 2) (exemple : 0033 pour Paris, 008481 pour l'antenne de Ho Chi Minh Ville).

Mettre un appel en attente

1. Appuyez sur la touche  (**Attente**)
La ligne active est placée en attente; le voyant lumineux de la ligne clignote
Vous pouvez utiliser une autre ligne disponible pour faire ou recevoir un autre appel

Pour reprendre la ligne :



1. Appuyez à nouveau sur la touche  (**Attente**) OU
Appuyez sur le bouton de ligne de ce correspondant

Accéder à votre boîte vocale


1. Composez le ***66**
Une voix vous demande votre numéro de poste
2. Composez votre numéro de poste suivi de **#**
Une voix vous demande votre mot de passe
3. Composez votre mot de passe suivi de **#**
4. Laissez-vous alors guider par la voix qui vous précise les options possibles

Note : lorsque vous n'êtes pas en communication, votre téléphone IP indique si des messages sont en attente dans votre boîte vocale (le voyant lumineux situé complètement en haut et à droite de votre téléphone clignote en rouge). Vous recevrez également un courriel à chaque nouveau message déposé dans votre boîte vocale.

Accéder aux listes des appels reçus et effectués

1. Appuyez sur la touche  (**Demandeurs**) OU
Appuyez sur la touche  (**Recomposition**)
2. Déplacez-vous à l'aide des touches de navigation haut et bas pour parcourir la liste et consulter les informations disponibles

Pour appeler le numéro affiché :

1. Décrochez le combiné OU
Appuyez sur le bouton de la ligne à utiliser ou sur la touche  (**Mains libres**)

Annexe 1 : Plan de numérotation des services

*11	Echo
*36nnn	Conférence numéro nnn
*341	Accès au système de conférence CERN/CNRS/IN2P3/Inserm/INRA <i>(disponible uniquement dans certaines implantations)</i>
*66	Messagerie
*67nnn	Messagerie du compte nnn

Annexe 2 : Liste des préfixes de chaque implantation

	Préfixe		Préfixe
AMERIQUES		CARAIBE	
Montréal	00 1	Port-au-Prince	00 509
AFRIQUE CENTRALE		EUROPE CENTRALE ET ORIENTALE	
Bangui	00 2361	Bucarest	00 40
Brazzaville	00 2421	Chisinau	00 373
Bujumbura	00 2571	Sofia	00 359
Kinshasa	00 243	Tbilissi	00 995
Libreville	00 2411	Tirana	00 355
Yaoundé	00 2371		
AFRIQUE DE L'OUEST		EUROPE DE L'OUEST ET MAGHREB	
Abidjan	00 2251	Alger	00 213
Bamako	00 2231	Bruxelles	00 32
Cotonou	00 2291	Paris	00 33
Dakar	00 2211	Rabat	00 212
Lomé	00 228	Tunis	00 216
Niamey	00 227		
Nouakchott	00 2221	MOYEN-ORIENT	
Ouagadougou	00 2261	Beyrouth	00 961
St-Louis	00 2212	Alexandrie	00 20
ASIE PACIFIQUE		OCEAN INDIEN	
Danang	00 84511	Antananrivo	00 2611
Hanoi (Bureau)	00 8441	Antananrivo (CNF)	00 2612
Hanoi (CNF)	00 8444	Maurice (CAI)	00 2302
Hanoi (IFI)	00 8443	Maurice (IFE)	00 2301
Hô Chi Minh Ville (Antenne)	00 8481	Moroni	00 269
Hô Chi Minh Ville (CNF)	00 8482		
Phnom Penh (Antenne)	00 8551		
Phnom Penh (CNF)	00 8552		
Port-Vila	00 6782		
Vientiane (Antenne)	00 8561		
Vientiane (CNF)	00 8562		
Vientiane (IFMT)	00 8563		