



La téléphonie sur Internet

Michel LECOZ - Chef de projets
Infrastructures techniques et déploiement des
CAI - CNF & Centrale d'achats informatiques

Jean François Lancelot
Administrateur Système et réseau du BEOM
Coordonnateur technique régional EOM



La téléphonie sur Internet

- Pourquoi et comment
- Evolution possible du dispositif
- Les fonctionnalités « techniques »
- Annuaire et Documentation
- Vos réactions après une période d'usage
- Questions/réponses



Agence universitaire de la Francophonie

La téléphonie sur Internet : pourquoi?

Pourquoi

- Croissance régulière et forte de l'AUF (augmentation du nombre de ses membres) --> croissance du trafic téléphonique. Besoin de maîtriser ses coûts de communications téléphoniques et volonté de les réduire à terme
- Problème commun à toute organisation internationale qui s'applique maintenant aux particuliers.
- Intérêt et mobilisation du monde de la recherche et de l'entreprise autour du traitement de la voix sur Internet
- Apparition de technologies « ouvertes » prometteuses simultanément à l'amélioration de la qualité et de l'interconnexion des réseaux

Agence universitaire de la Francophonie

La téléphonie sur Internet : comment ?

Comment

- L'AUF assure une veille technologique (DRI, Prg V) qui implique son réseau d'ingénieurs en partenariat avec quelques structures membres (Polytechnique et CNF de Dakar, IFI et CNF de Hanoi, DRI Montréal, DRI services centraux Paris)
- Constitue une équipe pilote chargée d'acquérir les compétences nécessaires dans ces nouvelles technologies pour pouvoir les transmettre au réseau d'ingénieurs administrant ses implantations
- Choisit et développe une solution « en interne » à l'AUF
- Expérimente dans quelques sites pilotes de l'AUF
- Stabilise la solution retenue et la déploie dans l'ensemble de ses implantations



Agence universitaire de la Francophonie

La téléphonie sur Internet : comment ?

Comment

- L'idée est de ré-utiliser les infrastructures existantes au sein des implantations de l'AUF sans bourse délier.
- L'AUF
 1. utilise les mêmes liaisons Internet déjà installées sans surcoût (forfait)
 2. installe des serveurs/services de téléphonie sur Internet sur les ordinateurs serveurs présents dans nos sites
 3. achète uniquement les postes téléphoniques
 4. choisit ces postes téléphoniques parce qu'ils utilisent un logiciel dont le « code source est ouvert ». Programme totalement adapté et réalisé par les ingénieurs de l'AUF.
 5. verse ainsi sa contribution au monde du logiciel libre

Enfin : investissements relativement faibles



Agence universitaire de la Francophonie

La téléphonie sur Internet à l'AUF : évolution

Situation actuelle

- Communication interne entre les implantations de l'AUF (Bureaux, antennes, instituts, CAI, CNF) sans surcoût supplémentaire

Évolution possible

- Communication également vers les abonnés du monde entier
- Un seul poste à terme

Problèmes à régler

- Déménagement
- Équipement
- Budget



Agence universitaire de la Francophonie

La téléphonie sur Internet à l'AUF : pratique

Fonctionnalités « techniques »

- Ce sont celles de la téléphonie classique qui sont progressivement implémentées :
 - Nous allons commenter ensemble la documentation qui vous a été remise lors de l'installation de votre poste.
 - Nous allons procéder ensemble à quelques manipulations.

Annuaire

- Chaque utilisateur a reçu un poste dont le n° d'appel est composé du préfixe national du pays dans lequel il réside suivi de son n° de poste (le même que celui de son poste téléphonique traditionnel)
- Un annuaire est en ligne sur l'Intranet
- http://intranet.auf/intranet_annuaire_telephonique.php3



Agence universitaire de la Francophonie

Vos réactions après une période d'usage

- points forts
- points faibles

Questions / Réponses

Merci de votre attention