

RAPPORT D'INTERVENTION



CLIENT : AUF (Agence universitaire de la Francophonie)	Date : 06/09/2006
---	--------------------------

DEMANDEUR : Christophe Villemer	Contact StarXpert : Florent Manens
--	---

SUJET :

CONTEXTE :

Dans le cadre d'une évolution de la bureautique vers OpenOffice.org, on cherche à évaluer l'impact du changement de sui bureautique sur l'application de gestion du budget.

TACHES REALISEES PAR StarXpert :

Audit de l'application « budget »

Interview utilisateurs Budgets

DATE(S) D'INTERVENTION : 06/09/06

TACHES ET CHARGES

<i>Type de tâche</i>	<i>Nom de la tâche</i>	<i>Charge (jour/homme)</i>
Développement		
Documentation		
Conseil	Audit et interview	1
TOTAL JOURS :		1

REMARQUES ET COMMENTAIRES :

L'audit concerne seulement une partie de l'informatique de AUF. Cette partie n'est vraisemblablement pas représentative de l'usage bureautique général.

CLIENT : AUF (Agence universitaire de la Francophonie)	Date : 06/09/2006
---	--------------------------

RESULTATS OBTENUS :

Contexte technique

Les utilisateurs rencontrés sont très avancés. Ils ont une utilisation poussée des fonctionnalités de validation, des formules (notamment : recherches, manipulation de texte) et des tableaux croisés dynamiques.

Les implantations saisissent des informations concernant le budget dans des feuilles Excel(fiches) qui contiennent des macros. Ces macros permettent la dynamique nécessaire à l'utilisation du budget tout au long de l'année (cependant, compte tenu du nombre de projets ou des opérations référencés, certaines fiches sont adaptés).

Les fiches sont générées automatiquement (par une macro) en fonctions des données connues pour les implantations : nombre de projets, codes projets.

Les synthèses réalisées au niveau des régions sont faites avec une macro complexe de concaténation des informations provenant des implantations.

Les données provenant des fiches sont copiées dans une base Access (par macro).

La base Access utilise des liens vers des sources de données externes, des formulaires et des modules de code VBA.

Les données sont ensuite validées et confrontés aux valeurs de références dans un fichiers Excel contenant des tableaux croisés dynamiques.

Des informations sont disponibles dans la base Access mais pas dans Coda.

Il existe un besoin de souplesse pour la génération des rapports basés sur les données provenant de Coda.

Parfois les limites de Excel sont atteintes ce qui contraint les utilisateurs à trouver des solutions de contournement.

Processus :

Les fiches

Comme des macros sont utilisées dans les fiches, elles nécessitent l'utilisation de Excel dans chaque implantation. D'ailleurs, actuellement des problèmes sont rencontrés avec les fichiers provenant d'implantations utilisant OpenOffice.org (listes de validations qui disparaissent).

Les synthèses de fiches

Les synthèses réalisées par les régions sont complexes (dans leur réalisation) et sont automatisées avec une macro Excel.

Le traitement dans Access

Les requêtes de croisement des informations sont complexes et ne pourraient pas être refaites avec l'outil Base de OpenOffice.org (pour l'instant pas assez mûre).

Validation des données

Des fonctionnalités non présentes dans OpenOffice.org (double clic sur un résultat de calcul, champs calculés, ...) sont utilisées pour détecter la source des erreurs possibles dans le budget.

Bascule dans Coda

Réalisée par une macros VBA Access (Insertions en SQL).

Exploitation des données Coda

Les données de Coda sont traités avec des tableaux croisés dynamiques sur Excel. Ces tableaux ont facilement des tailles imposantes et ne semble pas facilement traitables avec OpenOffice.org dans sa version actuelle. D'autre part, ces fichiers sont diffusés à une dizaine de personnes en interne.

Les mise en formes de TCD utilisées ne sont pas transposables directement dans OpenOffice.org

Coupure de la dépendance Excel :

En séparant ce qui est fait en région/implantation et ce qui est fait par le service budget, il serait possible de supprimer la dépendance à Excel en remplaçant le mode de saisie des informations :

Saisie dans des fichiers OpenOffice.org Calc

CLIENT : AUF (Agence universitaire de la Francophonie)	Date : 06/09/2006
---	--------------------------

Saisie dans des formulaires Web

D'autre part, ces solutions supposent l'adaptation des maillons suivants de la chaîne (synthèses en région, import dans Access). Au sujet de l'import dans Access, nous avons évoqué la possibilité de travailler avec des tables liées (MySQL par exemple) pour permettre les accès concurrents.

Autres points

Béatrice Célié a fait savoir que les fiche du budget seraient envoyés dans 15 jours, ce qui ne laisse pas suffisamment de temps pour repenser à une solution basée sur OpenOffice.org qui remplacerait les macros des fiches.

D'autre part, elle signale aussi que la période idéale pour repenser son système de gestion du budget est le printemps (après février).

Conclusion

Afin d'affiner les possibilités de remplacement des fiches Excel avec macros, il faut prêter attention aux points suivants :

- Actuellement les utilisateurs sont indépendants et maîtrisent le technologies employées.
- L'utilisation d'une interface web pourrait permettre de restructurer le processus de saisie d'information. Cependant sa conception nécessite de se plonger dans les besoins métiers.
- Les macros actuellement en place seront difficiles à maintenir à moyen terme et à remplacer à long terme (remplacement de VBA par .net dans les prochaines versions d'office).
- Compte tenu du fait que les fiches contiennent des macros nécessaires à leur utilisation, leur remplacement pour une utilisation dans OpenOffice.org n'est pas trivial et demande de repenser le fonctionnement de cette partie (ainsi que la génération des fiches).
- Actuellement le service budget semble rencontrer des problèmes avec certaines fiches qui auraient été manipulés avec OpenOffice.org.
- Le volume des fichiers actuels est à prendre en compte. En particulier beaucoup de ces fichiers sont utilisés pour faire des bilans comparatifs d'une année sur l'autre.