

AUF

la bureautique à l'AUF

Montréal, le 25 avril 2007



fr.OpenOffice.org

Communauté francophone de OOo



programme de la séance

- Introduction
- Explication des choix et politique logicielle
- Présentation des outils
- Les bonnes pratiques documentaires
- Questions et propositions

animation : Christine, Davin et Christophe

les objectifs communs

- utilisation de OpenOffice.org en **septembre 2007**
- pour **tous** les personnels de Montréal
- que vous utilisiez aussi bien, voire mieux, ces nouveaux outils bureautique

définitions et périmètre

- outils **bureautiques** vs outils de **gestion**
- L' « ABF » utilise comme **outils de gestion**, les logiciels MS Excel et MS Access.
- Valeur ajoutée métier (macros, etc.)
- **Tous** les besoins bureautiques sont couverts par OpenOffice.org
- Nécessaire **interopérabilité**

cheminement... (1)

- décembre 2005, lettre d'information n°142

« La direction des ressources informatiques se penche également sur un plan de migration progressif des postes de travail vers les logiciels libres. En effet, cette question rejoint à la fois la préoccupation de cohérence de l'action de l'agence qui promeut les logiciels libres dans ses programmes et la préoccupation de réduire les coûts d'exploitation en diminuant les frais de licences logicielles. Cette préoccupation rejoint également la demande de nombreux employés de l'agence. Ce plan prévoit notamment la migration des postes internes vers la suite bureautique libre et gratuite OpenOffice.org. La direction régionale du Bureau Asie Pacifique s'est portée volontaire pour que le BAP soit site pilote pour l'utilisation de cette suite bureautique pendant le premier trimestre 2006. »

- mai 2006, lettre d'information n°159

« L'enquête de satisfaction sur la qualité des services informatiques réalisée à la fin de l'année dernière a permis de dresser un constat globalement satisfaisant de la situation. Toutefois, des améliorations seraient souhaitables dans le domaine de :

- la formation aux outils bureautiques,
- l'information sur les évolutions en cours et les modifications apportées aux systèmes,
- la formation et la sensibilisation aux logiciels libres. »

« Fidèle à l'engagement de l'AUF et de la Francophonie pour la promotion des logiciels libres, la direction des ressources informatiques a développé l'utilisation des logiciels libres pour le fonctionnement interne. Cette politique inclut notamment l'utilisation de la suite bureautique et gratuite OpenOffice.org. Vous pouvez trouver des informations utiles sur l'intranet dans la nouvelle rubrique OpenOffice.org (<http://informatique.auf/rubrique42.html>). »

AUF

une politique logicielle « libre »

dont les principaux fondements sont :

- Standardisation logicielle
- Promotion des logiciels libres
- Utilisation de formats de données ouverts
- Respect de la propriété intellectuelle
- Maîtrise des coûts d'achats de licences
- Mise à disposition d'outils de travail modernes

présentée aux directeurs de bureaux à Montréal en mai 2006

AUF

une politique logicielle « libre »

qui prévoit notamment l'utilisation de :

- **Mozilla Firefox** comme navigateur web
- **Mozilla Thunderbird** comme client de messagerie
- **OpenOffice.org** comme suite bureautique



OpenOffice.org - kézako ?

- C'est une organisation
- C'est un logiciel libre ... et gratuit
- C'est un logiciel populaire
- C'est un logiciel d'entreprise

... une suite logicielle qui intègre un traitement de texte (Writer), un tableur (Calc) et des applications de présentation (Impress), de dessin (Draw) et de base de données (Base).

historique de OpenOffice.org

- 1986 StarWriter pour DOS
- 1996 StarOffice 3.1 (Windows, Mac, OS/2, Unix)
- août 1999 Rachat de Star Division par Sun, StarOffice distribué gratuitement (5.1, 5.2)
- juillet 2000 Annonce du projet OpenOffice.org
- octobre 2000 Ouverture du code de StarOffice
- mai 2002 OpenOffice.org 1.0 - StarOffice 6.0
- octobre 2003 OpenOffice.org 1.1 - StarOffice 7
- octobre 2004 OpenOffice.org 1.1.3
- octobre 2005 OpenOffice.org **2.0**
- **avril 2007 OpenOffice.org 2.2**

AUF

une popularité croissante

- environ **40 millions** d'utilisateurs
- gratuit
- facile à installer
- ergonomie connue et efficacité
- gestion des formats

adopté en entreprise !

- 14% du marché des grandes entreprises en 2004
- Les grandes administrations pionnières
- Des PME pragmatiques
- Des groupes industriels réalistes...

400 000 postes dans l'administration française

1 600 postes à la ville Vienne

20 000 postes chez Peugeot-Citroën

... et 2 200 postes à l'AUF

les gains pour l'AUF (1)

la maîtrise des coûts :

- Coûts non liés aux licences mais au projet
- Faible poids des fichiers (stockage, échange)
- Pas de gestion de licence
- Une meilleure sécurité

les gains pour l'AUF (2)

la maîtrise de l'évolution bureautique :

- Une seule version logicielle homogène
- Interopérabilité Windows / Linux / Mac
- Un pas vers la gestion documentaire
- Pérennité des données
- Assurance d'une amélioration continue

AUF

de l'importance des formats

- au delà de l'outil même, c'est la problématique des formats de documents (fichiers) qui est primordiale pour l'avenir.
- formats **ouverts** vs formats **propriétaires**
- choix stratégique pour l'avenir des archives électroniques et l'interopérabilité
- enjeu capital pour les états : indépendance

Danemark, Norvège, Belgique, France...

Massachussets, Californie, Texas, Minnesota...

utilisation native du format OpenDocument

- standard reconnu par l'ISO (norme ISO-26300)
- spécifications complètes publiques et librement accessible
- élaboré au sein d'un organisme de standardisation, le consortium OASIS (DoD, IBM, Airbus, Intel, Boeing...)
- conçu pour archiver du contenu sur des durées supérieures à 30 ans
- ODF n'est pas le « format d'OpenOffice.org »

AUF

une nécessaire phase de transition

- accompagner le changement
- changer ses habitudes
- avec l'aide d'un support proactif
- et des règles de transition claires

accompagner le changement

- + **pour limiter les difficultés**
- des formations **présentielles**
- des formations **de base** avec inscriptions volontaires (prévues les 5,7,12,14 et 20 juin)
- des ateliers **spécifiques** sur des fonctionnalités avancées (de juillet à septembre)

AUF

... et changer ses habitudes

- Auto-formation, Auto-formation...



WE NEED YOU

AUF

... et changer ses habitudes

- Auto-formation, Auto-formation...
- des outils (livres, mémentos, DVD)
- des ressources en ligne sur l'intranet.auf
- et pourquoi pas, une entraide de tous...

... car la bureautique n'est pas l'apanage de l'informaticien

un support pro-actif

- des personnes ressources localement
- une liste de discussion spécialisées
- une montée en compétence des équipes

Comment faire la transition ?

- bien gérer les formats
 - des règles d'usage et des principes
 - des exceptions (qui confirment la règle)
 - et le respect des bonnes pratiques...
-
- puis-je tout faire avec OpenOffice.org ?
 - dois-je continuer à utiliser en parallèle Word et Excel ?

que devrais-je faire ?

- ➔ **un seul outil « OpenOffice.org »**
mais plusieurs principes :
- je crée **tous** mes nouveaux documents dans OpenOffice.org
- je sauvegarde sous les formats ODF ou PDF
- j'échange (principalement) des fichiers PDF
- je peux gérer dans OpenOffice.org **tous les formats** de Microsoft Office si nécessaire.

les règles d'usage

- ➔ un réflexe : quand j'envoie un fichier qui doit simplement être lu : j'utilise le **PDF**

À l'interne :

- tout le monde **dispose** d'**OpenOffice** mais...
tout le monde **ne dispose pas** de **MS Office**
- fichiers au format ODF ou PDF

À l'externe :

- Fichiers au format PDF
- OpenOffice gère les formats de Microsoft Office (.doc, .xls, .ppt)

... avec des exceptions

- Pas d'obligation à convertir tous les anciens documents non utilisés...
- ... mais quand j'utilise un vieux fichier : j'en profite pour l'enregistrer au format ODF
- Tous les fichiers **envoyés à l'extérieur** de l'AUF dans le but d'être **modifiés** resteront pour l'instant au format Microsoft Office (**.doc**) :
 - ➔ les « appels d'offre »
 - ➔ les formulaires...
- certains fichiers financiers complexes

AUT

et maintenant l'outil !

