

AUF - Formations ouvertes et à distance

Aspects techniques informatiques

Table des matières

Préambule.....	1
Procédure recommandée aux universités.....	1
A propos des examens.....	2
Description de la solution technique.....	3
Infrastructure réseau.....	3
Aspects matériels.....	4
Aspects logiciels.....	4
Les écueils à éviter.....	5
Pourquoi utiliser des logiciels libres pour les FOAD ?.....	6

Préambule

Le nombre de formations à distance soutenues par l'Agence universitaire de la Francophonie (AUF) n'a cessé de croître ces dernières années. Pour la rentrée universitaire 2007-2008, plus de 3000 apprenants ont fréquenté les Campus numériques francophones dans le cadre de 54 formations à distance. Cette expérience nous a amené à réfléchir et à proposer un mode de fonctionnement concerté avec les universités partenaires afin de mettre en place de meilleures conditions d'apprentissage et des solutions adaptées à notre propre environnement de travail.

Ce document est le résultat de cette réflexion.

Il présente d'abord la procédure recommandée aux universités désireuses de déployer leurs solutions logicielles sur les postes clients AUF.

Il détaille ensuite la configuration technique des salles de formation à distance mises en place par l'AUF dans ses différents Campus numériques francophones. Cette description a pour but de permettre aux universités proposant des formations à distance d'étudier les possibilités de déploiement de leurs plate-formes ou environnement de travail sur les postes clients de l'AUF.

Il explique enfin en quelques points les raisons du choix des logiciels libres comme base de notre solution.

Procédure recommandée aux universités

L'AUF met à disposition des universités partenaires une adresse électronique de contact unique, permettant de joindre l'équipe informatique en charge du déploiement des solutions FOAD :

informatique-foad@auf.org

Toute question informatique relative au déploiement de formations à distance à l'AUF doit être envoyée à cette adresse de contact. Nous vous remercions de communiquer cette adresse à vos ingénieurs, techniciens et enseignants souhaitant utiliser des logiciels ou protocoles spécifiques pour un cours.

Nous demandons à l'université partenaire d'envoyer à cette adresse la liste exhaustive des logiciels nécessaires pour sa formation et cela trois semaines avant le début des cours. Cette liste fera l'objet d'une analyse par les techniciens de l'AUF qui chercheront à intégrer les logiciels demandés sur le modèle de poste client. Si l'intégration est difficile ou impossible, un dialogue s'établira avec les demandeurs pour arriver à un consensus sur une solution alternative.

L'adresse informatique-foad@auf.org est aussi le contact unique pour tous les problèmes techniques rencontrés lors de la formation : réseau instable, faible bande passante, problème sur un poste de travail, etc. Les enseignants peuvent également inviter leurs étudiants rencontrant des difficultés techniques à utiliser cette adresse de contact.

Dans tous les cas, afin d'organiser la gestion des postes informatiques, il ne faut pas poser de questions techniques ou demander des manipulations directement aux étudiants ou au personnel AUF local. La seule adresse à retenir est informatique-foad@auf.org. Les messages envoyés à cette adresse seront traités par l'équipe de la direction des ressources informatique de l'AUF spécifiquement affectée à la problématique FOAD.

A propos des examens

Si les examens font appel à des ressources informatiques, afin d'éviter ces soucis d'organisation de dernière minute, il est indispensable de décrire **complètement** les besoins informatiques utiles au bon déroulement des examens : logiciels à mettre en place, documents autorisés, connexion ou non à Internet et tout autre renseignement utile. Cette description doit être accompagnée de la liste des étudiants concernés, par implantation : l'AUF n'a pas toujours connaissance des étudiants suivant une formation sans être allocataire de l'AUF.

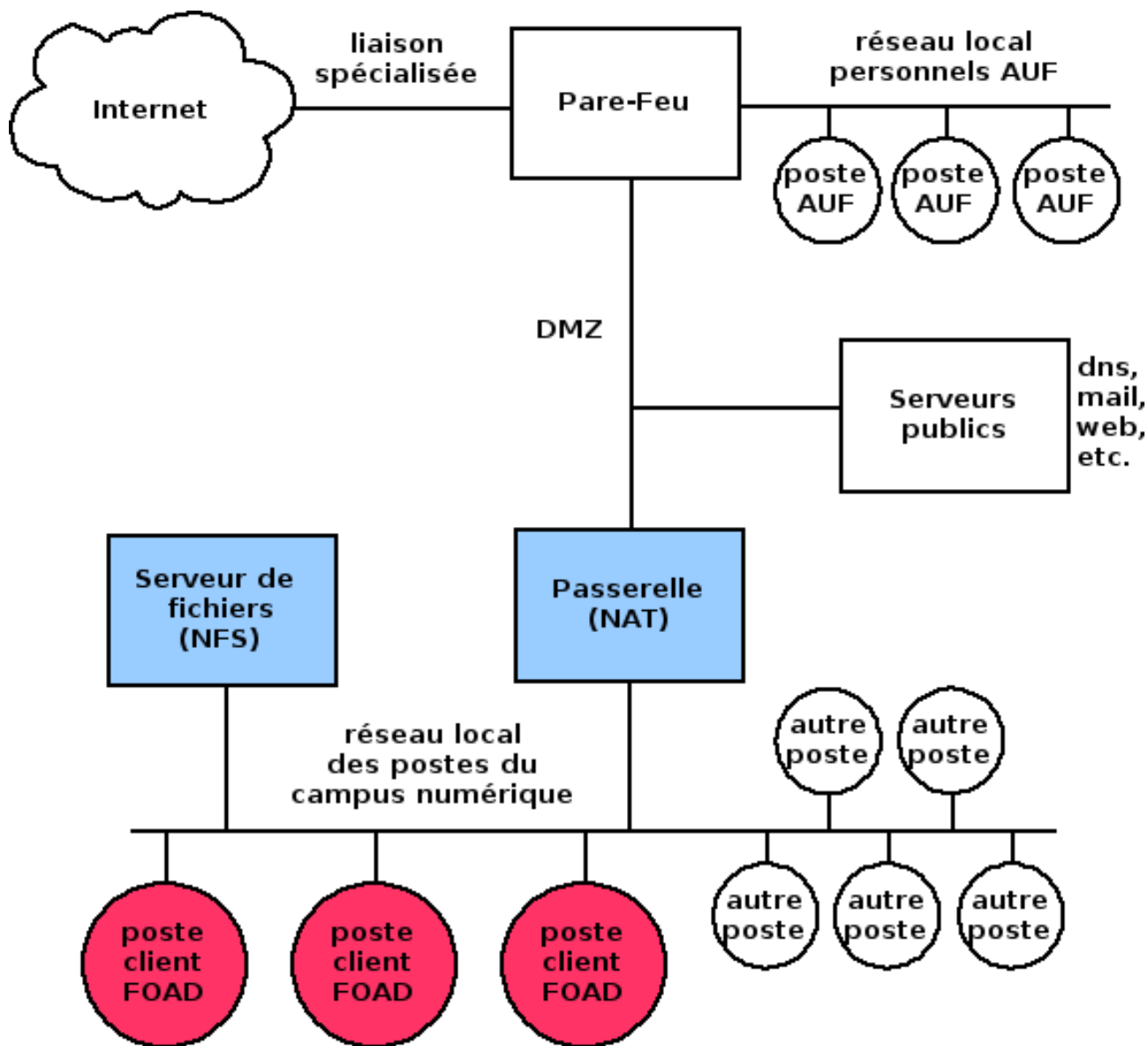
Ces informations doivent être envoyées à l'adresse informatique-foad@auf.org au moins deux semaines à l'avance afin de prévenir toutes les implantations concernées.

Remarque : certains apprenants ne suivent pas leur formation dans les centres AUF, mais y passent uniquement leurs examens. Il convient donc, lors de leur convocation, de leur conseiller de se rendre dans le centre AUF avant l'examen pour se familiariser avec l'environnement informatique.

Description de la solution technique

Infrastructure réseau

Chaque campus numérique francophone (CNF) de l'AUF possède une structure de réseau basée sur le modèle suivant :



- une connexion Internet arrivant sur un parefeu ;
- les postes clients sont connectés à Internet à travers un réseau local en adresses IP privées et un système de translation d'adresses (NAT) ;
- la liaison Internet est utilisée par les postes de formation à distance mais aussi par les ordinateurs des salles d'accès à l'information, des formations, du personnel AUF et autres.

La connexion de chaque centre est donc partagée entre un nombre relativement élevé de machines, compte tenu des faibles débits disponibles dans la plupart des pays où sont implantés nos centres.

Chaque étudiant peut accéder à ses fichiers depuis n'importe quel poste FOAD grâce à un serveur de fichiers NFS, ce qui rend tous les postes interchangeable.

Tous nos serveurs fonctionnent sous Linux (Debian GNU/Linux).

Aspects matériels

Les postes clients sont des compatibles PC ayant au minimum les capacités suivantes :

- processeur type Athlon ou Pentium IV à 1GHz ;
- 512 Mo de mémoire vive ;
- écran 1024*768 ;
- casque-microphone, webcam (dans certaines implantations).

Aspects logiciels

Notre solution logicielle est basée sur des logiciels libres. Plus précisément, nous utilisons la distribution Linux « Ubuntu ». Pour plus d'information, voir le site de ce système : <http://www.ubuntu.com/>. La version installée est au minimum la 7.04 (Feisty) sortie en avril 2007, et sera la 8.04 (Hardy) à partir de juin 2008.

Principaux logiciels fournis avec Ubuntu

Voici une liste de quelques logiciels que nous installons en général sur les postes FOAD. Cette liste est loin d'être exhaustive, nous la donnons pour donner une idée des possibilités :

- Environnement graphique : Gnome
- Navigateur Web : Firefox, avec les greffons Java, Flash et VideoLan (lecteur de vidéo)
- Outils bureautique : suite OpenOffice.org, Scribus (PAO) , evince (PDF)
- Messagerie instantannée (chat) : pidgin (protocoles Yahoo!, MSN, IRC, Jabber, etc.)
- Client ftp : gftp
- Editeurs html : komposer, bluefish, vi
- Applications graphiques : The Gimp (retouche), Inkscape (vectoriel), Dia
- Editeur de cartes heuristiques (mindmapping) : kdissert, freemind
- Lecteur de fichiers multimédias (dont streams) : totem, mplayer, VideoLan (vlc)
- Calcul scientifiques : R, Octave, Maxima
- Modeleur 3D : Blender
- S.I.G : Grass

La liste complète des logiciels fournis avec Ubuntu est disponible sur le site de la distribution : <http://packages.ubuntu.com/hardy/index.fr.html> (version 8.04 LTS Hardy, sortie en avril 2008).

Un très grand nombre de logiciels libres existent pour Linux, dont beaucoup de logiciels scientifiques. Pour avoir un aperçu des possibilités, un bon point de départ est la liste proposée par Wikipédia : http://fr.wikipedia.org/wiki/Liste_de_logiciels_libres. Si un logiciel libre est pertinent pour une formation mais n'est pas fourni par Ubuntu, les techniciens de l'AUF peuvent étudier sa mise en place dans le modèle de poste client FOAD.

Compatibilité avec le monde « Microsoft Windows » et cas des licences payantes

Si des logiciels « Windows » sont nécessaires à la délivrance de certaines formations, l'AUF peut étudier leur mise en place, au cas par cas, en fonction des contraintes techniques.

Dans le cas où des licences payantes se révèlent indispensables, leur achat sera à négocier entre l'AUF et l'université concernée, au cas par cas.

Dans tous les cas, l'AUF ne pourra pas résoudre ces problèmes pour les étudiants ne suivant pas la formation dans ses locaux.

Les écueils à éviter

Mauvaise circulation de l'information

Il faut éviter que chaque professeur envoie directement ses demandes aux étudiants, qui reformulent la demande au technicien AUF local. Les demandes deviennent alors confuses ce qui impose au technicien de redemander, individuellement, des informations complémentaires au professeur... Plusieurs aller-retours sont généralement nécessaires, répétés autant de fois que de campus numériques ! L'adresse de contact unique informatique-foad@auf.org est destinée à éviter cette mauvaise communication.

Plusieurs logiciels pour un seul usage

Il arrive que, pour un même usage, plusieurs logiciels soient demandés par plusieurs professeurs, y compris au sein d'une même formation (exemple typique : plusieurs logiciels de messagerie instantannée). Pour gérer cette multitude en évitant les conflits entre logiciel, chaque technicien AUF finit par devoir gérer les postes de travail individuellement, en dédiant parfois un poste de travail complet à un étudiant qui ne vient que quelques heures par semaine. Le modèle de poste de travail que nous proposons cette année est destiné à aplanir cette diversité.

Utilisation de logiciels en version d'évaluation

Les étudiants ne suivant pas les formations au même rythme, il est très fréquent de devoir réinstaller les versions d'évaluation limitées dans le temps. Cela est souvent pénible (par exemple tous les 15 jours sur plus de 20 machines) et parfois impossible (le logiciel refusant de se réinstaller une seconde fois). En outre, certains systèmes de bridage font qu'il est parfois impossible de dupliquer un poste de travail et imposent alors une gestion manuelle et individuelle des postes, ce qui peut se révéler totalement improductif au quotidien.

Liste de logiciels nécessaires à une formation incomplète

Certaines listes de logiciels nécessaires à une formation sont incomplètes. Il ne faut oublier aucun des logiciels nécessaires cités dans les cours, par exemple pour les exercices ou les travaux dirigés, et surtout pour les examens.

Pas d'accès aux plates-formes pour les techniciens AUF

Lorsque les étudiants demandent de l'assistance auprès des techniciens de l'AUF, ceux-ci n'ont souvent pas accès à la plate-forme en question. Il est dès lors impossible de poser un diagnostic, sachant qu'il n'est pas raisonnable de demander ses codes d'accès à un étudiant. Une solution est d'offrir à l'équipe technique de l'AUF un accès « apprenant » sur toutes les plate-formes mises en oeuvre, qui permettra aux techniciens d'accéder aux mêmes ressources que les étudiants (cas typique : problème d'affichage d'un document multimédia).

Pourquoi utiliser des logiciels libres pour les FOAD ?

Pour faire des économies

En utilisant au maximum des logiciels libres, des économies sont réalisées à plusieurs niveaux :

- moins de licences à acheter ;
- simplification de la gestion : d'abord en rendant facile l'automatisation de l'installation des postes (possibilité de copier d'un modèle vers n postes cibles), ensuite en stabilisant ces installations grâce l'utilisation de profils utilisateurs (pas de « dérive » des configurations au fur et à mesure de leur utilisation) ;
- diminution des besoins de renouvellement du parc informatique en utilisant des logiciels moins gourmands en ressources ;
- mutualisation de la configuration des postes : tout poste est utilisable par tout étudiant, la configuration s'adaptant en fonction du profil de l'utilisateur, les données de l'étudiant étant disponibles partout via un serveur de fichiers.

Pour assurer une meilleure appropriation par les étudiants

Pour l'étudiant ayant suivi une formation professionnalisante, la connaissance de logiciels libres lui permettra de mettre à profit ses compétences directement, sans avoir à payer des logiciels souvent très chers. Et comme de nombreux logiciels libres étant aujourd'hui multi-plateformes, leur utilisation ne bloquera pas l'utilisateur à un système d'exploitation particulier. L'AUF ou l'université diplômante peut même donner à l'étudiant l'ensemble des logiciels en toute légalité, sans avoir à recourir à des versions d'évaluation ou au piratage. Il est même possible de fournir des cédéroms « live » permettant de retrouver un environnement de travail sans installer de logiciel sur l'ordinateur : il suffit de démarrer le poste sur le cédérom contenant le système d'exploitation et l'ensemble des logiciels requis par la formation.

Parce qu'il ne faut pas faire la promotion du piratage, même involontairement

L'utilisation de versions d'évaluation de logiciels (fonctionnalités bridée ou utilisation limitée dans le temps) est une voie qui mène l'utilisateur peu fortuné vers l'illégalité afin d'accéder à tout le potentiel du logiciel étudié. Utiliser des logiciels libres permet de ne pas faire cette promotion déguisée du piratage.

Pour sensibiliser les utilisateurs aux notions de propriété intellectuelle, brevetabilité, etc.

Les sociétés « de l'information » et « de la connaissance » sont d'autant plus complexes qu'elles mettent en jeu des notions de droit pointues concernant la propriété intellectuelle, les brevets, etc. Faire la promotion de l'utilisation des logiciels libres est une bonne façon de sensibiliser concrètement les étudiants à ces problèmes, auxquels ils seront certainement confrontés dans leur travail.

Pour avoir des systèmes plus sûrs et plus stables dans le temps

L'utilisation des logiciels libres, plus particulièrement d'un système basé sur un noyau Linux, nous permet d'assurer une forte sécurité au niveau informatique. Ces systèmes sont beaucoup moins

sensibles aux virus, chevaux de Troie, spyware, adware et autres logiciels pernecieux. Les apprenants eux-mêmes ne peuvent pas faire « n'importe quoi » sur les postes (installation de logiciels inutiles) ce qui assure une meilleure stabilité des configurations des postes dans le temps.

Parce que le choix de logiciels est très étoffé

Il existe un très large choix de logiciels libres de très haut niveau, y compris dans des domaines très pointus, notamment scientifiques. Dans certains domaines, les logiciels libres sont même la référence. Dans d'autres, les alternatives libres sont tout à fait comparables aux logiciels payants. Grâce à la progression des outils de développement, le nombre des domaines dans lesquels les logiciels libres excellent augmente chaque jour, même sur des projets complexes.

Pour s'orienter vers l'avenir du poste de travail « Sud »

Compte tenu des projets de construction à très grande échelle d'ordinateurs portables à très bas prix (et donc à configuration légère, comme l'OLPC ou l'Asus EeePC), il faut se préparer à ce que la plupart des étudiants du « Sud » aient accès à ce type de matériel dans quelques années. Dès aujourd'hui il est possible d'acquérir dans des pays du « Sud » des ordinateurs complets de génération $n-1$ ou $n-2$ pour moins de 200 euros. Orienter dès maintenant les éléments techniques des formations à distance vers cette cible permet de ne pas se couper de ce futur public.

Parce qu'il faut utiliser et faire utiliser des formats ouverts

Les logiciels libres, par essence, utilisent des formats et protocoles ouverts. Ces formats permettent une meilleure interopérabilité des systèmes informatiques, permettant à chacun de choisir ses logiciels, son environnement de travail, sa façon de travailler... tout en continuant à échanger des informations avec le reste du monde.

Parce que c'est un principe de l'AUF ...

L'AUF fait officiellement la promotion de l'utilisation des logiciels libres. Les libertés données par les licences libres permettent une meilleure diffusion mais surtout une meilleure appropriation des logiciels par les pays du « Sud ». C'est un formidable outil pour le développement des TIC et des TICE dans ces régions du monde.

... et que ces systèmes sont déjà maîtrisés par ses informaticiens

Les logiciels libres font partie des domaines d'expertises des informaticiens des universités. Ils sont parfaitement maîtrisés par les informaticiens de l'AUF qui utilisent les logiciels libres depuis plus de 10 ans sur tous leurs serveurs et beaucoup de postes clients.